

## ご意見への回答(R.4.10 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	デイルームから見える景色で心が落ち着きます。そこで遠くに見える山々の名がわかるように図(絵)で示してもらえないでしょうか。県外の者にとって有り難いです。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見をきっかけに、図(絵)や設置場所や手段の実現方法について思案を始めさせていただいております。設置可能となった場合は改めて周知をさせていただきます。
2	・一番心配していたトイレが2階も3階も使 いやすく良かったです。 ・今までの食事をみると味に変化をつけたり 食べやすくできていて毎日おいしくいた だいています。食事が楽しみです。←歯が 弱いので入院前 心配していた上記の件、 ホッとしています。 ※スタッフさんの対応にありがたく感謝し ています。	設備や食事、スタッフについて、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も患者さんが安心・快適に入院生活を送って頂けるよう、職員全員で取り組んでまいります。
3	お世話様になります。休憩所に無料のお茶、 自動販売機を置いて頂けると助かります。 小さなストレスだったり、家族と離れ淋しい 気持ちを少なからず思えたりし生活、入院を している中で、温かいほうじ茶、お茶など飲 めると心が温まり、また頑張ろうとホットし た気持ちになれると思うのです。宜しくお願 い致します。	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。各病棟への給茶機設置に関しましては、設備構造上不可能となっております。今年度から入院患者さんに対しては食事時に配茶を開始させていただいておりますが、10月中旬には自動販売機にHOT飲料入荷しており、翌年以降はできるだけ早い自動販売機での対応をさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。
4	材料費高騰の中、食事ありがとうございます。色々な意見はあると思いますが、自分はおいしく頂きました。これからもがんばって下さい。	お食事に対して温かいお言葉をありがとうございます。大変励みになります。また、材料費高騰についてのお気遣いにも、心から感謝申し上げます。今後も、患者さんにおいしいと言って頂けるお食事を提供できるよう、努力してまいります。

5	<p>急な入院でしたが、事務の女性(Aさん)が親切に対応してくれたので、不安でしたがとても気が楽になりました。困った事も聞いてもらえて助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、患者さんに寄り添った対応を提供できるよう、職員全員で努力してまいりたいと思います。</p>
6	<p>一階の案内にいる職員の方なのですが、人を見て対応をかえたり、スタッフさんとちょっと話しているだけでもずっと見ていて気持ち悪いので、リハビリで通院するのもかなりちゅうちょします。先生やスタッフの方は、いい方ばかりですが、このAさんって方のせいでかなり病院の印象が悪くなると思うので、できれば表に出て来てほしくありません。早急に対応して頂きたいです。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。職員全員が、患者さんや御家族に安心感を持って頂けるような、対応ができるよう務めてまいりたいと思います。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
7	<p>A先生の態度、口調 一生懸命説明している事に対して、で？、だからどこが痛いのか？面倒な感じでの対応に同じ医療者として憤りを感じ残念に思いました。素敵な先生もいるのに残念です。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんが安心できる医療を提供するために、今後はこのような事がないように接遇向上に努めてまいります。</p>
8	<p>4Fから2Fに来た。交換する配慮が欲しい。入院は廊下側ばかりで4階から移ったのに廊下側ばかり、窓際と交換してほしい。窓際の人はずっと窓際。廊下側の人はずっと廊下側、どうかしてほしい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。しかしながらベッドの位置につきましては、希望に沿うことが難しい状況でございます。そのため、廊下側であっても快適に過ごせるよう配慮してまいりたいと思います。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
9	<p>今回、左膝手術で入院。以前は右膝で入院。今回のリハビリの内容が少し物足りない事が多かったです。本人はまだ不慣れの様子なので2週間やっているうちに少しは良くなるかと期待してましたが、残念でした。今後は自宅に近い整形外科で行う予定。</p>	<p>この度は期待に沿えるリハビリの提供を行えず、大変申し訳ございません。スタッフ一同、技術向上への努力と、教育にも力を入れ、ご満足して頂けるリハビリの提供に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
10	<p>売店の店員の対応に悲しくなりました。松葉杖で買い物中、両手がふさがって買っているのに大変でした。商品を落として拾ってもらいましたが、その前に大変な状況を見ていたので困っている時に対応してもらいたかったです。日時:22年10月12日(水)夕</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。売店委託業者と協議し、お買い物が大変と見受けられる患者さんに対して売店スタッフから積極的にお声がけできるよう教育し、今後の改善に努めてまいります。</p>

11	御世話様になります。先生方、看護婦さん、看護部さん、理学療法士さんの沢山の方々に支えられ、お陰様で歩けるまでになりました。そうした中で爽やかな笑顔、温もりのある言葉に何度勇気づけられた事でしょう。また、日頃から丁寧なあいさつから始まり、一人一人の患者を献身的に面倒を見て下さり、一人を大切にをモットーとしている病院である事に実感致しました。本当にありがとうございます。	スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も患者さん一人ひとりに「良かった」と言って頂けるよう、より一層努力してまいりたいと思います。
12	新しい病院なのに所々お掃除が雑な所が数多く見られます。掃除用員の方もぶっさらぼうで(たとえば日曜日お部屋の掃除が休みでしたのに、ゴミ集めとかと、言う人が来たので、抜け毛が多数ちらかっているのも、モップをお願いします…。と言ったら担当じゃないので…)行ってしまいました。それはないと思います。沢山の良いスタッフがいらっしゃる病院なのにもっと大事にきれいに掃除した方がいいと思います。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。清掃委託業者と清掃における方法・手順・対応を協議し、担当ではなく全体で対応できるような教育と体制づくりをお願いしました。快適な療養環境を提供できるよう、改善に努めてまいります。
13	A(男性看護師)さん、採血ではお世話になりました。「いい血管がありますよ」と言って、今までしたことのない場所でした。お若いのにすごい！今後のご活躍を期待しております。(採血で何度も針を刺される私にとってうれしい出来事でした)	スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も技術を磨き、期待にお応えできるよう、また、全員が期待に沿えるよう努力してまいります。
14	2Fのスタッフの皆様のおかげで退院となりました。日々の患者さんの対応とおそくまで業務を遂行している姿にプロとしての姿を見れました。慢性的な人手不足と思われますが、これからもがんばって下さい。	スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。またお気遣いのお言葉にも感謝いたします。今後もより良い看護が提供できるように、努力してまいります。
15	足の骨関節の手術後でトイレの便座が低く背が低い為、おわったり立つ時がすごく大変でした。	貴重なご意見をありがとうございます。トイレの高さもありますが、何より患者さんに大変だと感じる事が無いよう、状態にあった対応が必要でした。大変申し訳ございません。今後は、一人ひとりの患者さんの状況を把握し、適時適切に対応できるよう努力してまいります。

16	<p>朝早くの大笑い、ハヤの電話、やめて欲しい。</p> <p>2Fは外で電話している人とかは見てみぬふり、今日病室の昼間の看護師で朝の回診で部屋にいない、デイルームに距離をあけて友達と話していたら(マスクして) デールームであまり話さない、リハビリしなさい。リハビリはしています。少しは日曜日みんなで話しているのに言われるの目のかたきみたいにしカト何？</p> <p>友達も気分が悪いと言っていました。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>コロナ禍であり、患者様同士の交流が長時間になる場合、スタッフからお声掛けさせて頂いております。今回の件では、スタッフの伝え方が接遇に欠けていたことや、患者様のご意見を確認するという配慮にかけておりました。</p> <p>患者様に快適な入院生活を送って頂けるよう、スタッフ一同、努力してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
17	<p>3階の自販機(各階)あたたかい飲み物を早く入れて下さい。</p>	<p>ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。</p> <p>業者に確認しましたところ、3階病棟は、11/2(水)実施予定となっております。</p> <p>今後は、10月から温かいお飲み物が自販機に入るよう、業者への対応をまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
18	<p>待ち時間</p>	<p>詳細は不明ですが、おそらく待ち時間が長く御不快に感じられたのだと思います。</p> <p>大変申し訳ございません。</p> <p>一人ひとりの患者さんの状況に、配慮できるよう、努力してまいります。待っている間に、体調がお悪いなどございましたら、遠慮なくお声の方をおかけください。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>