

ご意見への回答(R.4.9月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	大きな当院で、洗たく乾燥、1台は少なすぎ。もう1台、増やして下さい！	貴重なご意見ありがとうございます。 2台設置している階もございますが、ランドリー室の面積や設備上、1台以上の設置が難しい階がございます。 患者さんのご不便を軽減できるよう、今後も機器の選定や運用方法も検討してまいりたいと思います。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。
2	不安だった手術や入院生活でしたが、看護師さんやスタッフ皆さんに優しく対応して頂けてとても嬉しかったです。本当にお世話になりました。	スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、患者さんに安心して治療を受けて頂けますよう、より良い看護の提供に努力してまいります。
3	私は体温 血糖値 体内さん素 血圧を測っていただいておりますが、その結果をお知らせ頂いたことがありません(人によっては話してくれました)なのでおしえて頂ければ幸いです。 色々検診の後の仕切カーテンを開けっ放しでいく人もいます。しめていただきたい。失礼しましたの一言もほしいです。人によって私のわがままでしょうか？	この度は患者様のご意向に沿えず、大変申し訳ありませんでした。 本来は、体温や血糖値など測定した値をお伝えしておりますが、徹底されておりませんでした。今後は、測定した値についてお伝えすることを職員に周知・徹底してまいります。いつでもお気づきの点やご意見がございましたら、御遠慮なくお聞かせください。 また、カーテンを開けたままであったり、「失礼しました」の言葉がけがないことは、接遇を欠くものであり、心からお詫び申し上げます。今後はこのようなことが無いよう、職員の教育・指導を行い、患者さんに安心して入院生活が送れるよう努めて参ります。 貴重なご意見、ご指摘をありがとうございます。

4	<p>カードが使えなくて困りました。長期入院でもあまり現金は持って来ていないと思います。</p> <p>院内のコンビニ(Y ショップ)なのに店員(スタッフ)の優しさ・思いやりがない。皆さん患者さんですからもっと優しく接しても良いと思います。愛想がない。スタッフ・店自体入れ替えたらいかがでしょう。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>また、この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。</p> <p>委託業者と話し合いの場を持ち、お支払い方法に関しては当面現金のみとなりますが、今後カード決済等含め検討をしていただけることとなっております。</p> <p>また、接客に対しての指導をお願いしました。今後はこのような事がないよう、職員及び関係者一同接客改善に努めてまいります。</p>
5	<p>名前を書いてわるいけど、しんせつにしてもらっていつも(サララップをとってもらい)ありがたい。(9月19日又いつもサララップを取ってもらって親切にもらってよかった。名前 A さんさんにありがとうございました。(その他 人にしてもらったことがなかったので)</p> <p>B さん2人、C さんに親切にもらってありがとうございました。</p>	<p>スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>全ての職員が、患者さんの状態に合わせて、必要なケアが提供できるように努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
6	<p>コロナ対応でも、家族などは3名まで病棟に対応人数をしてもらいたい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>ご家族の病棟への人数制限は、患者さんの安全を最優先に考慮した上でお願いしております。何卒、ご理解とご協力を宜しくお願い致します。</p>