

ご意見への回答(R.4.7 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	ATMをお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。 ATMの設置は過去に検討されたことがございますが、利用人数や防犯設備等様々な点から実施に至りませんでした。 ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、ご理解の程を宜しくお願い致します。
2	皆様、目くばり気くばり心くばりが行きとどいてます。感謝しかございません。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
3	はっきり言ってマズイ。味付けを考えて！！ 見た目も。	貴重なご意見をありがとうございます。 ご指摘いただいたお食事の種類が分からないのですが、治療食の中には食塩制限やたんぱく質制限、脂質制限などがあり、中には味が薄く感じられるお料理もあると思います。また、味付けなどにつきましては毎年実施している患者嗜好調査等において入院患者さんの8割が満足いただいている状況ではあります。今後ともご意見を真摯に受け止め患者さんにおいしいと感じていただける病院食となるよう引き続き改善に取り組んでまいります。
4	私は左側を手術しましたので左側は向きにくいです。部屋のテレビが左側にありまして、一日中ベッドの上で過ごさなければなりません。テレビがお友達です。でも左側には向けないので上向になりテレビを見ます。長時間は見ませんがとてもつかれます。看護師さんに話しましたがムリとの事 残念です。	この度は、楽しみにされているテレビを、安楽に見られるように配慮できず大変申し訳ございませんでした。病棟スタッフで今回の対応を振り返りました。すぐに対応することが難しくても検討し、丁寧に説明をするなど、患者さんの立場に立って対応を心がけてまいります。

5	みなさんにたいへん良くしていただき、安心してとても快適な入院生活を過ごさせていただきました。ほんとうにありがとうございます。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
6	<p>①入院前の説明では(麻酔担当者は良く説明されていた)その他は忙しいのか充分とは思えなかった入院関係の書類を良く読み入院しました。</p> <p>②PCR 検査は唾液が出るまで 45 分かかった他の方法は？</p> <p>③病室のナース関係者は大変良く対応していただきました感謝</p> <p>④食事は大変良かった。食事の案内と DayR のメニューを見て食べました。おいしかったです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>①わかりづらい内容や、不足している点について、改善できるよう努力してまいります。また、お気づきの点がございましたら、スタッフにお声がけ下さいますようお願い致します。</p> <p>②唾液での採取が困難な場合は、臨機応変に対応できるよう努めてまいります。</p> <p>③、④ 大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p>
7	トイレの回数をきかれて大が3回や4回だとおどろくのですが、ふつうだと思っているので、これからは少なく言った方が良いのかと思いました。	<p>この度は、看護師の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>実際の回数を言って頂くことが大切となりますので、今後このようなことがないよう、接遇向上に務めて参りたいと思います。</p>
8	食事の味付を考えてほしいです。	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>治療食などにより、味が薄く感じられるお料理もあるかと存じますが、患者さんにおいしいと感じていただける病院食となるよう引き続き改善に取り組んでまいります。</p>
9	治療、看護、介護に関しては申し分ありませんが、食事に関してはあまり情を感じられません。野菜がまずくて群馬の恥。栄養的にもカルシウム、葉酸、たんぱく質等が不足と感じます。内科の病気でなくケガの治療なのですから食費を値上げしてももう少し研究して下さい。若い人は悲鳴をあげています。それが売店の商品の入荷が遅いのと扱う商品が少ないです。(若い方、男性の声含)	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>患者さんにおいしいと感じていただける病院食となるよう、改善に取り組んでまいります。</p>

10	<p>スタッフの皆様全員がとても良くしてくださって感謝しています。</p> <p>唯一とても残念な事はコーヒー、紅茶、お茶を飲むためのお湯がない事です。階に1つでもいいので熱湯の出るウォーターサーバーまたは電気ポットがあったらありがたいです。ご検討どうぞよろしく申し上げます。</p> <p>あれば便利 両替機、洗濯、乾燥機</p>	<p>スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>また、熱湯のご要望につきましての貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>熱湯の提供につきましては、以前、他の施設で、火傷をした事例が複数あり、当院でも安全対策として提供は中止させて頂いております。そのため、病棟の自動販売機を利用させていただいておりますことに、ご理解とご協力をお願い致します。</p> <p>両替機はございませんが、洗濯機と乾燥機は各病棟に設置されておりますので、ご利用ください。</p>
11	<p>院内すべてのメンテナンスがとてもしっかりしている事にびっくりしました。</p> <p>コインランドリーの所に両替機を置いてもらえれば助かります。100円玉のために売店へ行き、買い物して100円を用意するのは、けっこうたいへんでした！！</p>	<p>入院案内で、コインランドリーをご利用になれる場合は、小銭をご用意して頂きますようご案内させて頂いておりますが、今回のご意見を参考にさせて頂きたいと思っております。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
12	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟の自動販売機はできるだけフタ付きの飲料を入れて欲しい。 ・病棟フロアにお菓子の販売機があると(アイスの販売機も)良いと思っております。 ・Wi-Fiが弱くて全く使えません。 ・食事をもっとおいしいものにしてほしい。 ・洗濯機の使用時間は20:30くらいまでが良いと思っております。台数も2台あると良いと思っております 	<p>自販機についてのご意見をありがとうございます。参考にさせて頂きたいと思っております。</p> <p>Wi-Fiについてですが、病棟やお部屋の場所によって、電波の強弱あり、ご不便をおかけして申し訳ございません。患者さんが入院生活を快適に送れるよう努力してまいります。</p> <p>お食事に関しましては、ご意見を真摯に受け止め患者さんにおいしいと感じていただける病院食となるよう引き続き改善に取り組んでまいります。</p> <p>洗濯機の利用時間につきましては、ランドリーの騒音の御意見から、検討した上で19時までとさせて頂いております。ご理解とご協力を宜しくお願い致します。</p> <p>台数につきましては、場所や設備の問題もあり難しいところではございますが、患者さんにご不便をおかけしないよう心がけて参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>

13	<p>昼間担当の方(名前はしりません)が足を伸ばす機械の時、足をひっぱるし、痛かったです。一声 声をかけてもらえればまだ納得できますが、何もなくひっぱられ、マスクに関しても「皆さんしてるのでマスクしてもらっていいですか」と病室でカーテンしていればしなくていいと聞いていましたので、納得できず書かせてもらいました。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。看護師として、対応に丁寧さが欠け、辛い思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後、患者さんに寄り添った良質な看護が提供できるよう努力していきたいと思えます。</p> <p>また、マスクの件ですが、感染の状況により患者さんの安全を守るため、入院中、特に会話時にはマスクの着用をお願いしております。今後は、患者さんへの説明を丁寧に行い、理解や協力が得られるよう努めてまいります。</p>
14	<p>自販機、両替機がないのでジュースを買って100円玉が必要なのでいらぬものまで買って 両替しようとするのに10円玉はないよ！！</p>	<p>ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今回のご意見を参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
15	<p>職員さんはとても丁寧だし、すべてにおいて申し分ないのですが、入院した時に廊下側のベッドだった為、ずっとうす暗く、気分がめいる。せめて窓側の方が退院等した際に窓側へ移動を希望するか聞いて頂けたらうれしかった。しきりは個室感もあってうれしいのですが、ずっとカーテンで閉められていると外の光が入らないのでとても気分が落ち込みます。</p>	<p>スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、大変うれしく思います。ありがとうございます。</p> <p>ベッドの位置につきましては、希望に沿うことが難しいため、廊下側であっても快適に過ごせるよう配慮していきたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
16	<p>再来機に朝並ぶのが足の悪い方とか遠くまで並ばなくてはならないので、再来機用の受付番号みたいなものを作った方が良いと思います。今回二度目の要望です。群大とかそのようにしていてとてもいいと思いましたので</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後の対応の参考にさせていただきます。</p> <p>現在は、足の悪い方への対応として、看護師や事務員声を掛けさせていただき、代わりに受付をするなどして、遠くまで並ばなくて良いように配慮させて頂いております。職員が気付かず、対応が必要な方がいらっしゃいましたら、ぜひお声がけくださるようお願い致します。</p>

17	<p>何回かあり今日は言わせてもらい変えてもらいました。アンケートでご飯かパンかを選ぶ際、毎回ご飯で出していますが、3回パンできました。アンケートの意味ないですよ ね。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 患者さんが選択した主食が、正しく提供されるよう、務めてまいります。この度は、大変 申し訳ございませんでした。</p>
18	<p>悩み事を少し話したら、すぐに情報を共有して下さったらしく、職員の皆さんが優しく対応して下さいました。夜早く寝ると頭痛がひどくなってしまうので遅くまで起きていても、そっと見守って下さり、とても感謝しています。ありがとうございました。毎回名前を言って挨拶して下さいるのもうれしいですね。どの階に行っても、どの場所に行っても職員全員の対応や言葉づかいがこれほど優しくしっかりされている病院は珍しく思います。又、先生も何度も病室に来て下さり、とても安心できました。お掃除も良く気が付いていて素晴らしいです。本当にありがとうございました。</p>	<p>スタッフへの大変励みになる温かいお言葉をいただき、大変うれしく思います。今後も患者さんに安心して頂ける看護の提供に、務めてまいりたいと思います。ありがとうございます。</p>