

ご意見への回答(R.4.8 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	トイレの座った目の前にたながあるといい。うしろの所まで手がとどかない。折りたたみ、大きいバックがおけるくらい。うしろにおいてひっくり返ると中みがべんきゆきになってしまう。	貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし、申し訳ございません。今回のご意見を参考にさせていただき、個室にお手荷物をかけられるフックを設置するよう調整しております。みなさまのご利用が快適になるご意見をいただき、ありがとうございました。
2	レントゲン技師の方はとても不愉快です。あえて名前は控えますが、説明と態度が非常に悪い。改めなければ次回に注意します。たぶん誰かわかるとおもいます。	この度は不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。ご指摘いただいた点に関し、担当スタッフはもとより、放射線科スタッフ全員が、患者様への説明・接遇を見直すべく、科内研修を行いました。今後はこのような不快な思いをされることがないように、対応の在り方を改めて検査業務を努めて参ります。この度は、大変申し訳ありませんでした。
3	薬局へ取りに行く際、ブロックがあるので取り除いてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。道路の歩道にあるブロックに関しては行政管轄となっており、過去に問い合わせもさせていただきましたが、撤去は難しいとの回答をいただいております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。
4	職員の対応もとても良く指導の行き届いている様子がわかります。デイルームで3h位待っている時テレビがあれば(音は出さない)時間がたつがいやされと感じました。	貴重なご意見ありがとうございます。院内で検討させていただき、工事の規模や現在のコロナ禍で密を避ける観点から、デイルームのテレビ設置は難しいという結論となりました。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。

5	<p>入院前にもう少し飲み物の説明がほしかったです。</p> <p>1日2本飲む必要があるので自販機の水の値段をもう少し下げてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>入院前の説明で、必要な飲み物についてお伝えし、ご持参して頂くことができるよう配慮してまいります。</p> <p>また、自販機の販売価格については設置業者取り決めのため、価格設定変更は困難な状況です。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>
---	---	---