

ご意見への回答(R.5.2 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	心のこもった看護をしていただき、ありがとうございました。皆さまのおかげでツライ痛みを耐える事ができました。心から感謝いたします。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんを支えられる看護の提供に努力してまいります。
2	洗濯をしようと中に入れ回すとすぐに洗濯機がゴーゴーとものすごい音をたてました。爆発でもするかのような音でした。他の入院している方もびっくりしていました。何とかして下さい。	ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。すぐに担当となっている業者に連絡し、対応させて頂きました。使用できるまでの間、不便をおかけいたしますことを、お詫び申し上げます。
3	洗濯機がびっくりするぐらい奇妙な音がするので、交換して頂きたいです。お願いします。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。すぐに担当となっている業者に連絡し、対応させて頂き、修理または交換の手配をさせて頂きました。その間にご不便をおかけいたしますことに、お詫び申し上げます。
4	使用済みのタオルの置き場を考えてほしい。床に置いておいたらテーブルの上に戻されていた。回収に来た時にしか言えないので箱を置くとか札を付けるとかのしくみ作りをお願いしたいです。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 本来使用済みのタオルは、ナースコールを頂いた上で、速やかに片付けるということになっております。今後は、患者さんに御不快な思いをさせないよう、入院時のご説明をしっかり行ってまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
5	スタッフの皆様が細かい事まで気づいて素晴らしいと思います。朝食の納豆は手が不自由な人(患者さん)はまぜられないので食べるのが大変と言っていました。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに必要な細やかな配慮を心掛けてまいります。

<p>6</p>	<p>大部屋に対する一部の看護師さんの注意が心に刺さった。全く動けない人のカーテンをAM5:45頃、辛そうだったので開け、少しだけ話しをしたら話しはしないでと注意を2名で受けた。その後トイレに行ったら出て来た所でまた注意を受けた。とても術後落ち込みしばらく立ち直れませんでした。そんなに悪い注意される事でしょうか？</p> <p>入院して分かった事 ○大部屋の電気の操作を寝たまま出来る様に希望します。</p> <p>○便座の高さが低すぎ、1回バウンドして傷口に当たり毎回激痛。</p> <p>○お茶の(3食)量をもう少し増やして欲しい。</p> <p>○お湯が欲しいので給湯室や(お茶、コーヒーを飲みたい)何か設備が欲しい。以上です。宜しくお願い致します。</p>	<p>患者さんが、他の患者さんをご心配してお声がけ頂いていたにも関わらず、看護師の配慮のない言動で不愉快な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。今後そのような時には、「いかがされましたか」と事情をお伺いさせて頂いた上で、患者さん一人ひとりにあった看護を提供してまいります。また、患者さんご自身、または他の患者さんであっても、ご心配なことがございましたら、ご遠慮なくお声がけくださいますようお願い致します。</p> <p>○貴重なご意見をありがとうございます。大部屋の電気につきましては、看護師が操作させて頂いております。必要な時には、看護師にお声がけ頂ければと思います。ご協力を宜しくお願い致します。</p> <p>○辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。便座の高さを変更することは、難しい状況でございます。トイレの動作で痛みが出てしまい場合は、遠慮なく看護師にお声がけください。必要なお手伝いをさせて頂きます。</p> <p>○お茶が足りない場合には、再度お出しすることが可能でございます。スタッフにお声がけ頂きますようよろしくお願い致します。</p> <p>○給湯器によるお湯の提供につきましては、以前、他の施設で、火傷をした事例が複数あり、当院でも安全対策として提供は中止させて頂いております。そのため、病棟の自動販売機を利用させていただいております。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。</p>
----------	---	---

7	<p>大部屋で消灯は 21:00 でも良いが、この時代でイヤホンで TV を観るのは良いのではないのでしょうか？術後は眠れない日々が続くコロナで誰も来れないので頭が狂いそうになってしまう。(大部屋には個室と違い厳しすぎる差別感あり)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。大部屋では、同室の方の携帯電話等の明かりが気になって眠れないといったご相談をお受けすることが多くございます。そのため 21 時には入眠の環境とさせて頂いております。何卒ご理解とご協力を宜しくお願い致します。また、あまり眠れないなどがございましたら、遠慮なく看護師にご相談頂きますようお願い致します。</p>
8	<p>入院中に診断書のご相談をさせていただきました。労災だったので解りづらいことも多かったのですが、3F の事務職員の方がとても丁寧に対応して下さいました。その後病棟内をリハビリで歩いていまして優しく励ましの声をかけて下さいました。入院生活はとても心細く不安なことも多かったのですが大変嬉しかったです。本当に有難うございました。また、理学療法士の方には細々とした不安や痛みのメカニズムを説明してただけて入院生活のリハビリが大変楽しみで励みになりました。清掃の職員の方も声をかけて下さり暖かく接して下さいました。退院時もお声掛けいただき丁寧な姿勢に感激いたしました。3F と 4F の病棟にお世話になりましたが、看護師の皆様、助手の皆様にも大変お世話になりました。本当に有難うございました。</p> <p>術後のリハビリやマッサージなどが動画で紹介していただくと大変うれしいですし助かります。そう思っている患者様も多いのでは…</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんが不安なく治療やリハビリを受けられるよう、看護を提供してまいります。</p> <p>また、術後のリハビリやマッサージを動画で御紹介する件につきましては、今後検討させて頂きたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
9	<p>入院初日から丁寧な説明やサポートをして頂けて嬉しかったです。包帯の巻き方やリハビリ、車椅子の移動の仕方の説明が丁寧で分かりやすくて安心しました。初めての経験ばかりでしたが快適に過ごせています。いつも笑顔で対応して頂きありがとうございます。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんが安心して入院生活がおくれるよう、支えられる看護の提供につとめてまいります。</p>

10	<p>術後足を動かしても良いと言われても自力で動かす事はできません。それなのにある看護師(Aさん)は”自分で動かして良いですよ!”と一言。私は自分の頭を疑ってしまいました。なぜこんな言葉がでるのか?誰にも言っているのでしょうかね。この方が担当になると毎日 憂鬱の日が続きます。逆の立場で考えてもらいたいです。とても残念です。他の方はとても親切にしてくれるのに。</p>	<p>この度は、不快で不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 看護師全員が、患者さんの状態を理解し、寄り添った看護を提供して行けるよう徹底してまいります。</p>
11	<p>点滴の針が失敗するからと患者の前で嫌な顔をしないでほしい。刺されているのは患者だから。針指もう少し練習した方が良いのではないですか?2回も3回も刺されている方の身にもなって。練習して下さい!!</p>	<p>痛みの苦痛に加え、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 看護技術を上達させ、また接遇をしっかり行い患者さんにご満足いただける看護ケアの提供に努めてまいります。</p>
12	<p>看護師同士の引継ぎはちゃんとして下さい。えらい目にありました。</p>	<p>具体的な内容が不明ではありますが、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。 看護師同士や他の職種とも情報共有を強化し、患者さんに安心して過ごせて頂けるよう努力してまいります。</p>
13	<p>皆さんとても親切 全部よかった。 食事がもう少し塩分があるといいです。</p>	<p>この度は大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 お食事につきましては、患者さんの状態から医師の指示によって塩分が決められております。ご不明な点がございましたら遠慮なく、看護師の方へお申し出ください。</p>
14	<p>洗濯機と乾燥機が1台ずつしかないのを待ち時間が多くタイミングを合わせるのがむずかしい。もう1台ずつ増やしていただくと便利です。 ※終了予定時間にバッティングしてしまう。</p>	<p>この度は、ご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。洗濯機と乾燥機の増設につきましては、設備や場所の問題から難しい状況です。何卒、ご理解とご協力を宜しくお願い致します。</p>
15	<p>患者や付添(短時間だけど)などへの看護師さんをはじめとしてすべての職員さんが「一寸した声かけ」をしてくれていた。心強かったし、優しさを感じた。 昨夕、雪が降ってきたのを見ていたら、うしろから「雪がつもってきましたね」と声をかけてくれた看護師さん(女性だった)。 朝、私が前立腺の生検入院で退院後、膀胱</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんに安心して入院生活を送って頂けるよう、寄り添った看護、ケアに務めてまいります。</p>

	<p>への出血・下血入院、その後まだ退院後、尿路感染で再々入院したこと(他の病院で)を話したら「そんなことになることもあるのですか。記憶して参考にします」と言ってくれた看護師さん(男性)</p>	
16	<p>骨塩検査待ちで 20 分以上待たされ、後の人に 5 人ぐらい先に行かれました。検査員の話も無く待たされた。理由説明もありません。憤慨。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 検査を行う部署に確認させて頂きましたところ、患者さんの検査には準備が必要であったことと、先にお呼びした患者さんと検査内容が違ったことが、わかりました。謝罪だけでなく、お待たせした説明が不足していたことが、不快な思いをさせてしまった原因だと話合いました。このようなことがないよう、患者さんとのコミュニケーションを大切にして、安心して検査を受けて頂けるよう努力してまいります。</p>
17	<p>透析にお世話になっておりますが、看護師について看護職員の異動はしないで下さい。特に産休明けの人です</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 看護師の異動につきましては、人員のこともありますが、看護師が成長するために、知識や経験を得るために必要なこととさせていただきます。 患者さんに、どの看護師であっても安心して透析を受けて頂ける対応ができるよう努力してまいります。ご理解とご協力をお願い致します。</p>
18	<p>シャワーの際、ギプスやサポーターをしたまま入れるカバーがあるので(費用に含まれて良いので)自分用にあると看護師さんの手間が減ると思いました。(アマゾンなど「ギプス、シャワー、ビニール袋などで検索) 又、ガムテープはすき間ができ易いので、紙素材のマスキングテープの幅広テープや、養生テープの方が良いのでは?と感じました。日々、ありがとうございます!!</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 また、看護師のご配慮のお言葉に感謝申し上げます。 今後、患者さんにご紹介できますよう検討してまいりたいと思います。</p>

19	大変お世話になりました。一人一人に合わせた心の込めた対応に感謝いたします。皆様のお陰で痛みを耐える事ができました。又、看護助手、清掃等の身の回りの事を配慮して下さいました。お忙しい毎日の事と思いますので、お身体をご自愛下さいね。ありがとうございました。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も患者さんが安心して、入院生活が送れるよう努力してまいります。
20	この病院で手術していただいた恩を忘れず「自信を持って」これからも頑張っていきます。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。患者さんがお元気になっていく姿は、本当に嬉しく感じております。これからも患者さんを勇気づけられるような医療・看護・ケアを提供してまいります。
21	食事 毎回良く考えていてとてもおいしくいただきました。皆とても親切で良かったと思います。お世話になりました。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、おいしいと言って頂けるお食事の提供や、患者さんに寄り添った医療と看護を提供していけるよう努力してまいります。
22	3F で西側のまどから山がみえてすばらしい。前橋、高崎よく見える。雲がほっくりほっくり動いている。ゆっくりながめる。うれしいです。職員の人もやさしく病院をせつめいしてくれました。ありがとう。	窓からの景色が、患者さんのお気持ちを和ませられたことを嬉しく思います。また、職員の対応に、感謝のお言葉を頂きありがとうございます。今後も、患者さんに安心して過ごして頂けるよう、配慮を継続してまいります。
23	食事のメニューが選択できるってメチャ楽しい。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。患者さんにご満足して頂ける食事への提供に、努力してまいります。
24	洗濯機は早急になおしておいてほしかったです。残念。他は全部良いのに・・・ナースもドクターも	この度は、ご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。業者が介入し対応させて頂いておりますが、再度、早急に使用できるよう、ご連絡をさせて頂きました。貴重なご意見をありがとうございます。

25	<p>色々な事があって担当看護師に言うけど”申し訳ありません”と言うならその事を上司に報告して二度とない様に徹底して欲しいです。毎回気分悪いです！</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 患者さんから、お申し出のあった内容は、上司と共有させて頂いております。同じことを繰り返さないよう徹底してまいります。</p>
26	<p>看護師が薬の管理の事を患者に伝えてない事を良い事に、薬の飲みまちがえがあり患者が悪い！と2~3人の看護師から言われた。本当に気分悪いです！自分で朝・昼・夕・ねる前を分けるのを2/17までだということを2/22の朝、聞きました。私は最初、薬を自分で分ける様に言われてその後看護師が確認する。と言われました。なので2/17以降は看護師の確認はしないという事は言われていません。私は言われた事を忘れるほどボケていません。自分の事を棚に上げて患者をせめるのはどうなのでしょう？担当の先生はとてもよくしてくれるのに、OFの看護師は最低、最悪です。つらい入院生活も大変なのにこんな嫌な思いをするなんて。二度とOFの看護師には面倒みてもらいたくないです！！</p>	<p>この度は、お声がけが正しく伝わらず不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 今回のことをスタッフ全員で振り返り、患者さんにご納得して頂ける対応を徹底してまいります。</p>
27	<p>夜中 AM3:00 頃、痛みの為メガ覚めて寝られなくナースコールをした所、男性看護師が来て”痛くて寝られない！”と言ったら”どうしますか？”と言われました。私は”どうしますか？”と言われても…言葉が出ませんでした。一瞬、何を言われているのかわからずだまっていました。そのうち”昨日はどうしたんですか？”と言われ私は”冷して痛み止め飲みました”と言ったら痛み止めの薬が2袋あったらしく”どちらを飲みますか？”と聞かれたが、私には判断できる訳ないので”どちらが良いですか？”と聞いたら1袋ずつの説明をいただきました。この看護師はいったい何なの？患者に”どうしますか？”っておかしいでしょ？バカなの？ちゃんと看護師免許もってるの？あきれました。二度と会いたくないです。2/19(日)AM3:00 頃の事です。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 患者さんの痛みに対するケアについて、適切に対応してまいります。</p>

28	職員の対応は最高です。 柔軟剤の香りが強すぎて気持ちが悪くなる。もう少し弱くして頂けないでしょうか？	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 柔軟剤につきましては、貴重なご意見として早急に改善させて頂きます。ありがとうございます。
----	---	---