

ご意見への回答(R4年12月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	<p>A先生、理学療法士のBさん、去年から(骨切り術)お世話になり抜釘術も終えて今日からお風呂、水泳もOKになり本当に嬉しいです。去年の松葉での退院後、自分なりに歩いたりプールへ行ったり、3月からプール会員になり仕事後週二、三回水泳をするようになり、膝の上の筋肉もつき歩くこと泳ぐことが楽しい毎日でした。抜釘の前日まで泳いでいてこの10日と少し泳げなくてつまらなくてバクバク食べていたら少し太ったけれど、今水着を持ってきたのでまた泳げば元にもどるだろうと。身体を動かすと健康だしストレスも解消できて生活そのものも変わりました。肩こりなんてクロールをすればすぐ治りますよ。これから一年後 善衆会病院 A先生のところへ来る予定ですが、脂肪を落としスッキリして来れるよう頑張りたいと思います。抜釘の入院で看護師さん助手さんに会えたのも嬉しかったデス。では一年後に元気に善衆会病院へ来ます お世話になりましたありがとうございます。</p>	<p>経過のご報告をありがとうございます。順調なご様子で、大変うれしく思います。今後も、患者さんに良い医療と看護、ケアが提供できるように、努力してまいります。</p>
2	<p>善衆会を良くする為に 思い付いた点(入院して気付いたこと) 1.スタッフがみんな親切で対応が良かった。 2.ナースコールをするとすぐに来てくれた。 3.初対面のスタッフは必ず「看護師のだけだれです」と挨拶をしてくれた。※しない医師もいた。 4.洗面所に石ケン液が備えてあって良い。 5.洗面所の水を出す時止める時が自動、手動があって便利であった。 6.室内のドアの内側にカーテンがあって2重で良い。 7.室のカーテンも2重で良い。 8.室内のソファで良かった(椅子でなく</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 スタッフの対応や環境、食事などに大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 また、改善のご要望についての御意見をありがとうございます。 1.室内のトイレトーパーにつきまちは、他の患者さん御意見も頂きながら変更を検討させて頂きます。 2.5階病棟はオレンジの点滴棒が基本となっております。しかし、入院患者さんの使用数が多く、他の病棟から借りているものがピ</p>

て)楽でした。

9.机の内のスペースが多くて良かった。

10.机の内にハンガーがあって良かった。
(利用した)

1.テレビのリモコンのひもが付いていて便利であった。(何回も落としてもすぐ拾えた)

12.時計が大きくて見やすかった。

13.照明のスイッチが多くてこのみの照明が利用が出来た。

14.食事が思っていたよりもおいしかった。
※温かい物が食べられた。(病院食はまずいことが多いので)

15.自動販売機の水の補充が早かったこと。

16.自分の体内の画像が見えて良い体験が出来ました。

17.短期入院個室は室の料金は(4000円)安く感じたが、長期入院時は高く感じると思った。

18.個室の広さはちょうど良く動きやすかった。

19.5階より朝焼、夕方の夕焼けはきれいで上毛三山が良く見えて視界全開で気分よし。

思い付いた点(入院して気付いたこと)

1.室内のトイレトペーパーが少しかたい。

2.点滴棒の(ピンク)気になった(5階は男性が多いと思われるので外の階の物と交換してみても??(ピンクの色は自分だけ気になったのは??)(外の人)

3.5階の自動販売機、水の補充を早めに(こまめに)してほしい※売り切れで売店(1階)の自動販売機まで行って買った。

4.雨つぶの音が気になった(上部より落ちた雨つぶが窓枠に直に当り音がした)※窓枠にクッションを置いたら直るかも??たとえば(人口シバを張る)(本人素人考え)

5.尿量カップの目盛が見つらかった。

6.カーテンの閉が悪かった。(全閉出来ず)(机が壁によりすぎていて)

7.「パンツで汚す」管を抜く時ペーパーで拭いてくれたら又、尿をした時しばらくペーパー

ンクであったと思われます。不快に感じられる場合もあると思いますので、看護師に遠慮なくお申し出ください。他の物と交換させて頂きます。

3.5階の自動販売機、水の補充につきましてご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後切れることがないように管理してまいります。

4.雨つぶの音が気になり、眠れないなどございましたら遠慮なく看護師にお申し出ください。ご提案下さった内容は参考にさせて頂き、早急な対応として部屋の移動などをさせて頂きたいと思っております。

5.尿量カップの目盛が見つらかったためにご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。対応といたしまして、はっきりとわかるように、テプラを貼って改善させて頂きました。

6.カーテンの閉が悪い場合は、机の位置を少し移動することも可能です。遠慮なく看護師にお申し出くださいますようお願い致します。

7.下着の汚染で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。管を抜く時はペーパーで拭いて差し上げるのが本来であり、手順が統一されていませんでした。今後このようなことがないように徹底してまいります。

【8.】カンチョウ器のようなものが置いたままとなり不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。病棟に確認させて頂きましたところ、ご本人様に膀胱の洗浄時に使用させて頂いたものでございました。本来であれば、不要になった時点で片づけることや、置かせて頂いていることを説明する必要がございました。大変申し訳ございません。今後このようなことがないように、徹底してまいります。

9.残尿検査の際のペーパーはこちらでご用意する物でございます。今後このようなことがないように、周知徹底してまいります。大変申し訳ございません。

ーで拭くようにと言ってもらえたら良かった。

【8.】入院3日目に(5階の個室にて)ベットの下に(カンチョウ器)→裸で みたいな物を発見、そくナースコールをした(やなものを見た)※前人者の使用した物だと思われるが、監理、確認がおろそかではないか！！気分が悪くきもち悪かった！！掃除をする人も気づかず放置(何日前に使用したのか調べればわかりますよね??ズサンすぎませんか??

9.排尿時残尿のエコー使用時、個人のペーパーを利用した。(本人OKを出した。)※使用すべき物は病院で用意するものでは??

10.排尿日誌の書く物なし(個人の物を使用する)(ボールペン)※使用すべき物は病院で用意すべきでは??

11.昼間玄関前のベンチの所より、タバコのおいがした。(見回りの強化を願う)

【12.】退院時の回診のA医師の対応に不満あり、その時(回診時)その日が初対面 A医師とは※このように言って欲しかった。室内に入ってすぐ「回診です」医師のAです。看護師の・・・ですと(男)言ってほしかった。室内に入っていきなり退院の話になった。妻が「お医者さんですか?」とたずねたら「そうです」と答えた。答え方が頭にきた!!◎土足で家の内に入って来られた位い頭に来た◎退院日の朝、気分良く退院したかったのに本当にザンネン。退院後の話もしたかったが出来なかった。聞きたいこともあったのでザンネン。☆本人も冷静に対応すれば良かったのに本人も反省しています(年甲もなく)☆

13.マスイの注射後のバンソーコー(1枚)みたいな物、注射後4日後に気付きはがす(貼って有るのを知らなかった)(いつはがして良いのかわからず??)※剥がしてほしかった。

14.だれ一人「退院おめでとうございます」と言われなかった。(短期入院だったからかな??)気持ち良く退院したかった(出来なかった【12.】があって※退院する時は気持

10.排尿日誌のボールペンは、病棟にご用意がございます。しかし、それを提供せず患者さん個人のものを使用させてしまい大変申し訳ございません。今後そのような頃がないように徹底してまいります。また、そのような時には患者さんから、看護師の方へお声がけ頂けるとありがたく存じます。

11.ベンチのタバコのおいに関しまして、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。敷地内禁煙となっておりますので、今後も管理を徹底してまいります。

【12.】退院時の医師と看護師の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。医師も看護師も、訪室の際のご挨拶を徹底してまいります。また、お聞きになりたいことが遠慮なくして頂けるように、配慮致します。

13.麻酔の注射後の絆創膏は、翌日に、はがさせて頂く物です。今後、このようなことがないように、説明と共に徹底してまいります。

14.この度は、退院に向けてのお声がけができず、大変申し訳ございません。治療途中の患者さんもおられるため、患者さん一人ひとりにあったお声がけを徹底してまいります。

15.具体的な内容が不明ではありますが、不安等があったと推察致します。患者さんに安心して入院生活を送って頂けますよう、努力してまいります。また、お気づきの点がございましたら、お気軽に職員へお声がけ頂きますようお願い致します。

16.他の方の会話で、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。静かな環境が提供できますよう配慮してまいります。またそのような時には、看護師にお声がけ頂くことで、早急に対応させて頂きます。

17.手術時の画像につきまして手術室確認しましたところ、切り替えがうまくいってなかったようです。大変申し訳ございません。今後はこのようなことがないように、確認を徹底してまいります。

※御意見箱の内容につきましては、病院理

	<p>ち良く退院出来るよう願う。</p> <p>15.高齢者、病人、なので細かい気配りをもう少ししてほしい。</p> <p>16.病室の外の通路にて、大きな声が聞こえた(注意方)(昼間)(患者さん、見舞の人、保護者??)※会話をする所が有るので！！そこで。</p> <p>17.手術時、モニターのスイッチが「入」ってなくて始めのころの画像が見られなかったので残念でした。※ゆうきを出して見てたので！！</p> <p>18.善衆会にはまたお世話になるかも知れませんが、短期だったけれどお世話になりました。スタッフの皆様ありがとうございました。</p> <p>※この手紙は必ず上司(上部)の人に見てもらいたいです。特に【12】と【8】はよろしく！！善衆会を良くする為に</p>	<p>事長をはじめ、すべての職員が目を通すことになっております。</p> <p>この度は、多くの御不安や御不快な思いを与えてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>今後、改善を徹底し、患者さんが安心して治療を受けられ、入院生活を送れるよう努力してまいります。</p> <p>沢山の御意見をありがとうございました。</p>
3	<p>受け付けの桜のマークの所に時計がほしい</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>時計の設置につきまして、検討させていただきます。</p>
4	<p>食事の件、毎食つめたいものばかりでお腹が温まらず困りました。せめて各階に給湯器位おいて下さい。これ位の人数の入院患者がいるのですから、患者さんに一人一人聞いてみて下さい。皆悩んでおりました。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>お食事につきましては、温かいものと冷たいものを温冷配膳車により管理し、提供させて頂いております。適正な温度になっているか精査を行い、今後も患者さんに適温な状態でご提供できるよう徹底してまいります。</p> <p>また、給湯器によるお湯の提供につきましては、以前、他の施設で、火傷をした事例が複数あり、当院でも安全対策として提供は中止させて頂いております。そのため、病棟の自動販売機を利用させていただいておりますことに、ご理解とご協力をお願い致します。</p>

5	<p>コロナでしかたないのかもだけど、手術前に来て病室に行けないのは残念。一年前は手術前は病室に入れたのに…。病室に入れないのなら前もって言ってほしい。もうすこし説明があってもいいかなと思います。</p>	<p>前もってのご説明がなく、大変申し訳ございません。現在は、コロナの感染が拡大していることもあり、「全館面会禁止のお知らせ」に記載されておりますとおり、個室以外の入室はご遠慮いただいております。今後は、入院説明時にデイルームでお待ち頂くことを前もって説明してまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。</p>
6	<p>待ち時間が長いため大変です。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 待ち時間につきまして、職員の連携や対応について検討し、改善できるよう努力してまいります。また、お待ちいただいている間に、体調がお悪くなったなどございましたら遠慮なく、職員にお声がけくださいますようお願い致します。</p>
7	<p>10:00 すぎの予約→診察は 14:20→14:30 頃廊下で待つように指示→15:00 すぎても呼ばれない。時間がかかりすぎだと思います。診察後はもっとスピーディーにいかないでしょうか。</p>	<p>この度は、待ち時間に大変なご負担をおかけしてしまい、申し訳ございません。 検査があったか等、詳細が不明ではございますが、このようなことがないよう、確認を徹底してまいります。また、お気づきの点がございましたら、ぜひお声がけ頂くようお願い致します。</p>
8	<p>退院がすぐなのにリハビリが日に1回はおかしい。担当者が休みなら、それなりに人を配置すべきだと思う。無視されている気がして不愉快です。せめて退院が決まった時点で、午前、午後1回ずつリハビリを入れてもらいたい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 リハビリは、初期から中期にかけて手厚く行い、退院に向けては、退院後もご自身で継続できるように自主トレが主となるプログラムとなっております。今回は、リハビリの経過でご不安があると伺い、直接、説明と謝罪をさせて頂きました。ご理解をいただき、ありがとうございます。 今後は不安がないよう、入院のリハビリ開始時の説明を丁寧に行い、またスタッフの急な休み時の対応について配慮してまいります。</p>
9	<p>入院中、不安で淋しいなと思っていたところ、AさんやBさんは忙しい合間を縫って私と話を下さりとても嬉しかったです。ベージュの服を着ている方で30~40代？ボブくらいの髪の方は行き会うたびに「大丈夫？」と聞いてくれて言いづかったとも言えるような環境にしてくれていました。皆さん親切で対応してくださり気持ちの</p>	<p>この度は、スタッフへの励みになるお言葉や設備についてのお褒めのお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんが快適に安心して入院生活を送れますように、努力してまいります。</p>

	<p>良い入院生活ができました。掃除する方も大変だと思いますがトイレや水回りいつもきれいで気持ち良かったです。皆さんにお礼を(あいさつやお心づけなど)したいところですが、こちらにてお礼をさせていただきます。ありがとうございました。</p>	
10	<p>院初日トイレを開けられて少しびっくりしました。患者さんのご家族でしたので「使用中」ロックしない事を知らなかったのかも知れません。生まれて初めての手術、入院でしたが信頼できる先生方と看護師さんの手厚いサポート、リハビリの先生の優しいご指導に恵まれて本当に毎日感謝の日々です。病院はとても清潔で気持ち良く入院生活を送っております。お食事も美味しく介護士さんもとても丁寧にお世話して下さいます。あとは自分自身リハビリに努めたいと思います。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。この度は、トイレの鍵について不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後は、このようなことがないよう、説明を徹底してまいります。また、職員へのお褒めのお言葉や、設備、お食事に至るまで、温かいお言葉をありがとうございます。今後もより一層努力し、最善な対応が提供できますよう、努力してまいります。</p>