

ご意見への回答(R5.3 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	Aさん、いつも笑顔で接して下さってありがとうございました。Aさんにお会いすると”今日も幸せ”いう気分になります。お身体に気をつけて益々のご活躍を！	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。また、お気遣いのお言葉に感謝申し上げます。
2	リハビリのBさん、いつも笑顔でありがとうございます。的確なアドバイスで足は日に日に良くなっています。お身体に気をつけて益々のご活躍を！	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。患者さんがお元気になっていかれることは、職員全員の喜びです。また、お気遣いのお言葉を頂き、感謝申し上げます。
3	ジムのAさんの対応が不親切で最悪でした。改善を求めます。障害者を1人にしようと介助者を外に出そうとしました。	この度は不快で不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 この件につきまして、部署の上司が対応させて頂き、直接の謝罪と説明をさせて頂きました。ご理解頂きましたことに、心から感謝申し上げます。今後も、接遇と患者さんの状態にあわせた配慮ができるように徹底してまいります。
4	職員同士の明らかなムダ話(ナースセンター前にて)とにかくなるさい！！ 業ム連絡で有るなら、もう少しスマートに行ってほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 今回のことを病棟スタッフで再認識し、快適な療養環境の提供に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました
5	初めての入院手術で不安で.. 皆さん親身になり対応していただき安心して過ごしています。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。

6	<p>「皆様の声」いろいろな投稿あると思います。投函された物への返答等はどのように行っているのでしょうか？</p> <p>色々ありますので.. 個人や科名を特定されないようにして Q&A みたいな形で返答を公開出来ない物でしょうか？何か一方通行のきがした次第です。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。皆様から頂いたご意見への回答は、病院のホームページに掲載させて頂いております。「御意見への回答」をご覧くださいませようお願い致します。</p>
7	<p>掲示板の貼り出し物の位置について.. その他 プリントアウトされている物 見えにくい。上部が 150~200 mm空いているので全体的に下げられませんが or 文字が小さく読みにくいです。車イスだとなおさら。参考までに</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。情報量が多く、掲示できるスペースに限りはございますが、検討させて頂きたいと思います。</p>
8	<p>トイレの「トイレシートクリーナー」の件にて位置をトイレトペーパーフォルダーと同等の高さに調整出来ないでしょうか？車イスに座ったままの方は届かない方もいるのでは？ないでしょうか。宜しくお願い致します。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。建物の構造上、設置できる範囲に限りがございます。可能な範囲で患者さんの意見をお伺いしながら、検討してまいります。</p>
9	<p>術後、不安な日々を送る中、看護師の A さん色々話しも聞いてくれ、アドバイスもして頂いて辛い入院生活もどうにか終える事ができそうです。色々な看護師さんがいますが A さんは患者側の立場になって考えてくれています。A さんみたいな方ばかりなら不安で辛い入院生活ものり切れる事だと思います。A さんに担当していただいて本当に気持ちも楽になりました。今後、A さんみたいな看護師さんが増えていくと良いですね。本当にありがとうございます。A さんこれからもがんばって下さい。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。全ての看護師が、患者さんに寄り添った看護が提供できるよう、努力してまいります。また、お気遣いのお言葉を頂き、感謝申し上げます。</p>
10	<p>担当の A 先生には術前術後とも本当に良く頂き感謝しています。約 10 年位先生にはお世話になっていますが、出勤している時には必ず病室の方へ顔を出して”具合はどうですか？リハビリがんばって！”と毎日声をかけてくれます。私もその言葉で”がんばろう！”という気持ちになります。先生にはこれからもまだお世話になりますが、とても良い先生に出会えて手術して頂き今は感謝、感謝です。先生、これからも 1 人でも多くの患者さんを助けてあげて下さい。これからも</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。これからも患者さんが安心して医療が受けられるよう、努力してまいります。</p>

	<p>よろしくお願いします。と言いたいです。ありがとうございました。</p>	
11	<p>今のこの時期、乾燥がすごいので加湿器を置くとか何か工夫してもらいたい。入院時の持込みもダメといわれたので。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。加湿器は感染の問題から、使用して頂くことができません。ご理解とご協力をお願い致します。</p>
12	<p>とてもおいしくない。温め直しの卵はとくに食べられません。みそ汁はその日によって味のこさが違う。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。医師からの指示で、塩分の量は決められておりますが、患者さんにおいしいと感じて頂ける食事の提供に努力してまいります。</p>
13	<p>窓ガラスが広く大きく透明できれい。360°パノラマで山々がすごくきれいに見られていやされました。浅間山を見て半世紀前に中学校で覚えさせられた北原白秋の詩を記憶の底から呼び起こしてもらった感じです。</p>	<p>病院からの景色に、お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。患者さんの気分転換になるように設計いたしており、ご満足いただき、感謝申し上げます。</p>
14	<p>患者家族への説明、指示があいまいでデイルームで2時間待たされた。目安の待機時間等知らせて欲しい。 引き継ぎ時、外来看護士の思い込みでの引き継ぎのため2時間待たされる状態になった。家族の心配の気持ちにもQOLを心がけて頂きたい。 ※OF 師長からは謝意を頂きましたので納得しています。</p>	<p>この度は御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 病棟と外来で引継ぎについて話し合いました。御家族がどちらでお待ちいただいているかを直接申し送ることといたしました。二度と繰り返さないよう徹底してまいります。また、師長の謝罪にご理解頂いたことに感謝申し上げます。</p>
15	<p>私は現在入院中の者ですが、患者は右も左も何も分かりません。そんな患者に対して先生はじめ看護師さんその他スタッフの方皆が親切で安心できます。最近では日一日と自分が回復しているのが実感できます。これからも早期回復に努めていきますが、これか</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。患者さんに安心して入院生活を送って頂けるよう努力してまいります。また、お気遣いのお言葉を頂き、感謝申し上げます。</p>

	<p>らもよろしくお願ひします。それから医師、看護士、スタッフの皆さん健康に留意され仕事頑張ってください。</p>		
16	<p>4F にいた時、消灯になっても廊下で大きな声がうるさかったです。 お世話になりました。今回、看護する立場から看護される身となり入院させていただきました。看護師・PT・みなさん若いんですね。自分がそれだけ年をとったのですね 始めは心配でしたが、心配り・心配り・言葉使いに感動致しました。問題なく心地良く過ごさせていただきました。特にリハビリ担当だった PT の方、自分の息子より若いのに私の性格の一部を見抜かれたことに感激してしまい”頑張ろう！！”と思いました。2週間という短期間で仕上げることはたいへんだったと思われれます。退院ができたことにより感謝！！感謝！！でいっぱいです。ありがとうございました。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。患者さんが気持ちよく過ごして頂ける環境を整えるよう努力してまいります。またスタッフへの感謝のお言葉をありがとうございます。今後の励みとさせて頂き、より良い看護とリハビリを提供してまいります。</p>	
17	<p>食事の選択の件、(土)は希望以外の食事でした(朝、夕)</p>	<p>この度は、希望のお食事が提供されず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 確認させて頂き、チェック機能を徹底してまいります。また、万が一誤ったお食事が配膳された場合は、看護師にお申し出頂けると幸いです。ご希望のお食事に変更させて頂きます。</p>	
18	<p>太陽にあたる場所がほしい</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 病棟や時間によって陽のあたる場所が異なります。ぜひ、看護師にお声がけ頂きますようお願い致します。</p>	

19	<p>みなさん優しくして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。患者のみなさんもとても楽しい方々に恵まれて毎日笑顔で過ごすことが出来ました。ドクター、ナースのみなさんお世話して下さいましたみなさんありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心して過ごして頂けるよう、努力してまいります。</p>
20	<p>初めての入院生活だったのですが、入院に際して説明を受けたのですが、パンフレットなどに記載されていたハーフパンツを用意して ope 后着用して過ごして行く過程で装具を着けているとトイレがすごく困りました。座って排尿することに慣れてなく、ましてや装具着用で下着などを膝下にさげる事がなかなか出来ませんでした。多間装具を着けている患者さんはみな同じ思いをしたと思います。出来れば説明の時やパンフレットにそのへんの注意事項として説明記載していただくとありがたいです。普段使用している物の3倍位の大きさの下着ハーフパンツ</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。パンフレットの内容を確認させて頂きました。伸縮性については記載がありましたが、大きさのことについては説明が不足しておりました。早急に修正させて頂きたいと思っております。患者さんからの実体験の御意見が頂けたことに、感謝申し上げます。</p>
21	<p>3月3日の昼ごはんとても三色できれいでおいしかった。食事の配膳も職員みんなでとりこんでいる。ありがとう！ 2階にゆくが、3階の職員のみなさんたいへんにうれしかったです。自分も体質改善に取り組みます。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後もおいしいと言って頂けるお食事の提供に、努力してまいります。</p>
22	<p>洗濯機と乾燥機は2台ずつあった方がよい。個室ユニットバスにシャンプーとボディーソープの置ける棚があった方がよい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。洗濯機と乾燥機につきましては、設置のスペースがないため、実現することが難しい状況でございます。また、個室のユニットバスの棚でございますが、高齢の方がつかまろうとして転倒されることを予防するため、設置を控えさせて頂いている状況です。何卒ご理解とご協力を、宜しくお願い致します。</p>
23	<p>シャワー室のピンクの車椅子ですが、清掃って... どんないタイミングで行っていますか？直接タイヤや下の所に水を掛けたら、水アカやら... 大量に... 計画的な清掃、チェックの仕組みの構築をお願い致します。流石にビックリしました。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 使用ごとに洗浄しておりますが、消毒により劣化したさび等が落ちてしまう状況です。現在新規に購入し、納品待ちとなっております。</p>

24	初めてのシャワーの方、一人でシャワー室の使用、出入り、担当の方は入り終わってベッドに居る方に . . . 初めての方には事前の説明をされいない？シャワー室使用方法のルール？ヒューマンエラーを防ぐチェックは？事実関係を確認し再発防止を！！	貴重なご意見をありがとうございます。始めてシャワーを利用される患者さんにつきましては、説明させて頂いております。説明の不足や、ご不明な点がございましたら、遠慮なくスタッフにお声がけください。
25	シーツ交換手際良く対応くださいました。又、交換後で終わった連絡もしてくれて . . . 皆さまのおかげで入院生活も苦がなく過ごせます。ありがとうございます。PS.シーツが『ビシッ』としていると気持ちがとても良いですね。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も気持ちよく過ごして頂けるよう、努力してまいります。
26	自販機について 売れ切れ、多数 . . . 自販機メーカーに連絡はどなた？患者が行うのでしょうか？1回/日 朝点検して補充の連絡を入れてもらえないのでしょうか？宜しくお願いします。	この度は、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。定期的に業者による点検、補充を行っております。品切れ等、お気づきのことがございましたら遠慮なくスタッフにお声がけください。早急に対応させていただきます。
27	実習生の対応。実習生と患者さん . . . 世間話を永遠としている。話の始まりが患者さんからではなく実習生から . . . 4 人部屋なんで、月曜日から金曜日が苦痛です。何を持って実習をしているのか？今一度自覚を！！	この度は、ご負担をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。実習生につきましては、計画に沿って実習させて頂いております。患者さんとのコミュニケーションをとるといった基本も含まれております。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。また、あまりご負担になるようであれば、遠慮なく看護師にご相談ください。
28	実習生の件 マンツーマンで指導しないのでしょうか？管理出来ていますか？何を目的に？何を？コミュニケーション？！が目的？疑問に思う行動が多々有り。管理者の方は何を？！ 又病院側の受け入れ管理者は何を？！野放しですか？再考して下さい。	貴重なご意見をありがとうございます。看護管理者と学校の教員とで話し合い、実習生には各自課題を持って、患者さんのところに伺わせて頂いております。また、実習生を受け入れて頂いている患者さんは、同意して頂いた上で実習を行っております。教育としての実習ですので、何卒、ご協力をお願い致します。
29	朝一でリハビリに行くと、戻って来た時にシャワーの時間が「空きが無く」と言われ「11:30」ですと . . . このパターンが多い。午前中に機械によるリハビリがあれば良いがシャワー後に行うのは汗をかくのでせめてリハビリが終わってからお願いしたいです。これからの季節、シャワー後のリハビリ、汗拭き出	貴重なご意見をありがとうございます。大変申し訳ございませんが、シャワーのお時間は、多数の患者さんが交代で使用するため、ご希望のお時間で使用して頂くことができません。また、お体を拭いて頂く個室のご用意は難しい状況でございます。お部屋のカーテンで仕切って頂いた上で、汗を拭いて

	来る部屋があれば助かります。宜しくお願い致します。	頂くようお願いいたします。
30	トイレの便座の消毒スプレーですが、アルコールスプレーみたいに自動化できませんか。片足立ちでは非常にやりにくいです。是非検討下さい。宜しくお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。自動式のタイプも検討には上がりましたが、様々な患者様がいる中でセンサーの誤反応等も考えられるため、ご不便をおかけいたしますが現状のプッシュ式のものでご対応をさせていただいている状況です。必要時にスタッフに声をかけて頂くようお願い致します。
31	約束の時間に遅れそうな時、忙しいのに少し顔を出し対応が遅れる事を知らせに来てくれる事。こんな小さな事でも嬉しい事です。いつもありがとうございます。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も気持ちよく過ごして頂けるよう、努力してまいります。
32	日々の各人がやれる事、やる事、やってもらう事のスケジュール . . . 例えば口うがいは本日まで、明日から各人でやってもらう。etc 足のビニールは明日から本人で 一覧表で本人がやるべき事、補助してくれる事が時間軸で内容が解る表があるとすごく良いかな? 宜しくお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。患者さんの状況に伴う介助につきましては、状況や患者さんの状態に合わせて、対応させて頂いております。各患者さんによって、経過も異なりますことに、ご理解とご協力お願い致します。
33	「皆様の声」の件にて、運用って?? 例えば回収は何日? 1回/週とか。2/28~3/2まで紙なし→1Fのインフォメーションの方に言って補充してもらいましたが	貴重なご意見をありがとうございます。ご意見箱の管理につきましては、週 1 回の改修と用紙の補充を行っております。1 週間で不足することが過去にございましたが、予想を超える件数となってしまったようです。不足が無いよう管理してまいります。
34	洗髪室(ランドリー室)シャワー室ですが、利用可能時間を表示出来ないでしょうか? 宜しくお願い致します。	貴重なご意見をありがとうございます。お時間は、入院案内に記載されており、また入院時にご説明させて頂いております。恐れ入れますが、ご利用される場合に、職員へお声がけ頂きますようお願い申し上げます。

35	<p>デイルームの机、椅子、等について、スペース的に机の数、多い 設置の見直し。又机に対して椅子の数、一机に対し4椅子？</p> <p>コロナ予防対策は？もう少し間引いても。又、ビニールカーテンは？一机に4脚だと車椅子の人は使用しにくいです。一度外さないといけないので</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。椅子は適宜移動して使用している状況でございます。また、換気は十分に行われておりますので、安心してお過ごしください。尚、使用時にご不便がある場合は、遠慮なくスタッフにお声がけください。</p>	
36	<p>意見箱の内容について 投函された内容はどのように回答？出来ればカテゴリ別に入力して、改善前、後を解る様に掲示してもらえませんか？何か一方通行な感じがありました。宜しくお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。皆様から頂いたご意見への回答は、病院のホームページに掲載させて頂いております。「御意見への回答」をご覧くださいますようお願い致します。</p>	
37	<p>患者より声の要望等を意見箱があるのですが、看護師さんからの声を患者へあっても良いかと。初めて入院する者は右も左も解らずいるので。職員の方からもモラルだったリルール etc ここのこのルールが守れない方が多いので . . . 等表示あれば良いですね。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。看護師は、患者さんに必要となる説明や声掛けは、適宜、直接お話させて頂いております。また、どの患者さんからもご協力頂けております。ご心配を頂きありがとうございます。</p>	
38	<p>エレベーターの開 延長ボタンの表示見えない。同乗者でどの「ボタンかな？」って言っている人 多数居ました。ボタン横にテプラで良いので早急に表示をお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございません。確認させて頂き、表示をさせて頂きました。</p>	
39	<p>シャワー室、洗髪室に鏡はなぜないのでしょうか？通常、浴室、洗面台には有ると思いますが 検討お願い致します。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。現在の壁に鏡を設置することが難しい状況でございます。また、ほとんどの患者さんがお部屋に戻ってドライヤーをされているため、室内の洗面台の鏡を使用させて頂いております。何卒ご理解とご協力をお願い致します。</p>	
40	<p>皆さん、すれ違う度に「笑顔であいさつ」非常に気持ち良くりハビリに励んでいます。心も和みます。変則勤務で大変と思いますが、ありがとうございます。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。また、お気遣いのお言葉に感謝申し上げます。今後も気持ちよくリハビリに励んで頂けるよう、努力してまいります。</p>	

41	<p>屋上？外への非常階段？ドアではなくマドガラスの所ですが、夜はロールカーテンがされていて、そのままでは避難できません。これって消防法等大丈夫ですか？！確認と対応、回答をお願い致します。万が一があってからでは遅いです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。災害時には、看護師が安全に避難して頂けるよう誘導させていただきます。どうぞ、安心してお過ごしくださいますようお願い申し上げます。</p>
42	<p>病室での給湯(お湯)がなぜ持込みがダメなのでしょう？熱々のお茶飲みたいです。又、売店で売っているスープ等、職員の方で売店でカップラーメンをお昼時に購入し、その場でお湯を入れずに買って帰りました。お昼に食べたか解りませんが、他にお湯が使用できる所が有るのなら病室でも使用できる様になりませんか。もし病室がダメで、その他がOKであればその理由を教えてください。宜しくお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。他の施設等において、給湯器による火傷が発生しており、高齢者の患者さんへの安全から、設置は控えさせて頂いております。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
43	<p>生活音しかない... BGM 心が落ち着く曲流せませんか、宜しくお願いします。(デイルームや廊下)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。音楽には個人の好みがあることや、状態により不快に感じられる場合がございます。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。</p>
44	<p>夕食のデザートのおレンジが切り込みが入っていて、とても食べやすくて感動した。片手が使えない私にとって、とても有難かった。食べる人のことを考えて頂き、この切り込みは素晴らしかった。ありがとうございます。</p>	<p>お食事にお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も、患者さんにご満足いただけるお食事の提供に努めてまいります。</p>
45	<p>3月3日に入院していて良かったと思いました。お節句ですね。忘れてました。行事食で嬉しかったです。全部おいしかったです。食事はとっても楽しみです。ありがとうございます。</p>	<p>季節の食事にご満足いただき、大変うれしく励みになります。ありがとうございます。今後も、患者さんに楽しんで頂けるお食事の提供に努力してまいります。</p>
46	<p>職員さん、非常口使用時にも『ノック』して確認してから開閉する人も居てる。(3FのAさん)気遣いが出来る人も居た。(目的を理解し自然に行っていた)良い事の事例とて院内に展開してはいかがでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。職員全員が安全の確認を行って開閉できることが基準と考えております。院内で共有してまいりたいと思います。</p>

	非常口からの飛び出し！！リハビリ中に急に扉が開き、一時停止なく左右確認なし！！〇に気付かなく、そのまま左方向へ・・・一時停止と周囲の確認 ヨシ！！	貴重なご意見をありがとうございます。突然のドアの開放があったと状況から伺えます。危険が無いよう、職員全員で、確認後のドアの開放を徹底してまいります。	
47	曲がり角部、上方にカーブミラー(半球)の設置は出来ないでしょうか？リハビリで周回していると、作業で押している台車の頭とあたると「ヒヤリ」が数回。安全対策をお願い致します。(優先順位を定めて行っていただくと有難いです)	貴重なご意見をありがとうございます。カーブミラーの設置につきましては必要性を検討させていただきます。台車での運搬につきましては患者さんに十分気を付けさせて頂いておりますが、更に確認を行ってまいります。	
49	ATMがあるとありがたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。以前にも検討させて頂きましたが、設置場所やセキュリティの問題から、難しい状況でございます。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	
50	リハビリの時間等メモ書きでわたしていただけると(間違いや忘れる)事がないので良いと思います 看護師さんや他の方々の言葉かけにやさされ本当に心から感謝しています。良い病院に巡り合えてよかったです。ありがとうございました。	貴重なご意見をありがとうございます。リハビリ時間のメモでのお伝えは、ご希望のあった患者さんなど、一部では行っております。今後は、全員の患者さんを対象に検討してまいりたいと思います。 また、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心して入院して頂けるよう、職員全員で務めてまいります。	
51	初めての入院、手術、足の不自由さも有リストレス、動けない元に戻り生活出来るか不安で不眠。足のリハビリも大変ですが、看護師の方、リハビリの方等々日々接してくれる方のおかげで足も動くようになりだしました。忙しい時にも一言二言でも接してくれて癒されました。あ態変ありがとうございます。3F 職員の方に感謝でいっぱいです。今後も身近、患者に一番近い人材を大切に運営下さい「ありがとうございました」	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心して入院生活を送って頂けるよう、務めてまいります。	
52	食事の運搬(各階へ運ぶ人)方ですが、水色の服の下、個人のインナー??前側がすごく汚い服を着ている人が居ました。水色の服が前方が開いたまま問題ですが、個人とは言え、不潔に見えてしまうのはいかなも	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 全ての職種が清潔を保ち、患者さんに対応できますよう、努力してまいります。	

	のかと今一度各作業に適したドレスコードの確認、職場に姿鏡有ればよいですね 自分のセルフチェック用 基準となる見本も有ればもっと良いかと。		
53	対応頂きありがとうございます。・スピーカーからのBGM・意見箱etc 今後も宜しくお願い致します。	感謝のお言葉をありがとうございます。BGM は外来とリハビリ室では流させて頂いております。また、御意見箱につきましては、ホームページにご回答を掲載させていただいております。	
54	看護師さん1人1人の対応がとても親切、丁寧でした。これからも体調気をつけて頑張ってください。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。また、お気遣いのお言葉に感謝申し上げます。今後も、患者さんに寄り添った看護の提供に、務めてまいります。	
55	善衆会での入院生活は心身共に癒される素晴らしい入院生活です。先生、看護師さん、理学療法士さん、生活をサポートして頂くスタッフさんソーシャルワーカーさん本当にありがとうございます。そして、毎日とっても美味しいご飯を考えつくって頂く管理栄養士さん、厨房の皆さん本当にありがとうございます。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心、安楽に入院生活を送って頂けるよう、取り組んでまいります。	
56	職員の方とても感謝してます。対応良く気持ちが良いです。	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心して過ごして頂ける対応に、務めてまいります。	
57	今回人工股関節の手術をしました。何年もずっとがまんして来た事なので不安も多く心配な事も多々ありました。でも本当に手術して良かったと思います。日常的な動作もまだ完璧ではありませんが、出来てます。今まで家族に手伝ってもらってた事も自分で出来る事がふえてきました。群大では60才すぎとかでないと手術ができないと言われあきらめて、ずっと薬でがまんしている日々でした。子供達と公園に行く事もできない。学校行事に参加する事もできない本当につらい日々を7年以上過ごしました。これからは家に閉じこもらないで外に出る生活を送りたいです。A先生には感謝しかありません。あとリハビリの担当になってくれた方へ、私の足の状態をしっかりと分かっているのり	大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。患者さんの症状が良くなり、日常生活が安楽に安心して送って頂けることを、大変うれしく感じております。また、リハビリについてですが、入院時の担当者が継続して外来時に担当させていただくことは、役割を分けておりますことから難しい状況でございます。誰が担当であっても、情報共有を行い、患者さんにあった適切なリハビリを提供していけるよう努めてまいります。不安なこと等ございましたら、お気軽にお声がけ頂きますようお願い申し上げます。	

	<p>ハビリ本当に助かりました。1回のリハビリ40分ぐらいですがつらい日々もありましたが、色々声をかけてくれて自分が思ってた以上の回復だった事、全てリハビリのBさんのおかげです。退院してしまうと担当者が変わってしまうのがとても残念でしかたありません。できたら退院後も入院の時の担当の人にリハビリを見ていただきたいです。日々動くようになる足、術後からの経過もふまえて見ていただけるので担当者がお休みで変わる時も人それぞれみんな違うので、ぜひ退院後も入院の時の担当の人を希望したいです。今回術後のリハビリの大変さを教えてくれたのはBさんでした。人それぞれ入院してきた状態が違うので焦らず自分のペースで行きましょう！と言葉もかけてもらいました。自分の大切な足の事をしっかり分かっている方にリハビリをお願いしたい。それは患者さんがみんな思っている事だと思います。ぜひご検討よろしくお願い致します。最後になりますが、善衆会病院に出あえたこと事、良い先生、良いリハビリの方々、看護師さんに出会えて本当に良かったです。ありがとうございました。A先生、リハビリBさんありがとうございました。</p>	
58	<p>入院患者です。コインランドリーの設備はありがたいのですが、車イスだと使いづらいです。手すりをつけて下さい。洗濯物の出し入れがしづらい立っている事に負担を感じます。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。狭い空間のため、手すりの設置により歩行器の患者さんが利用し辛いなどの支障がございます。また車イスの患者さんがご利用になる場合は、無理な態勢で行わず、看護師や看護補助者にお声がけをお願い致します。レンタルもございますので、必要に応じてご利用いただきますようお願い致します。</p>
59	<p>熱いお湯が欲しいです。自分のコップや水筒などに入れて頂けると自分でホットコーヒー、紅茶が簡単に飲めて嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。他の施設等において、給湯器による火傷が発生しており、高齢者の患者さんへの安全から、設置は控えさせて頂いております。食事時の配茶と自動販売機をご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>

60	<p>・ランドリー ・車イスだと使いづらい ・手すりがあっても良いと思う ・できればドラム式 ・乾燥機は下に設置して欲しい 使い勝手が悪い、狭い</p>	<p>この度はご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 狭い空間のため、手すりやの設置やドラム式 ・乾燥機を下に配置することは難しい状況でございます。何かございましたら、看護師や看護補助者にお声かけをお願い致します。また、レンタルもございますので、必要に応じてご利用いただきますようお願い致します。 貴重なご意見をありがとうございます。</p>
61	<p>食事担当スタッフの皆さん色々とお気を使っただいてありがとうございます！食材も食味も旨くて感謝してます。自分の病気のため(COPD)に残してしまうのでごめんなさい。唯、牛乳は一寸多いかなと思います</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も患者さんにご満足して頂けるお食事の提供に努めてまいります。</p>