

## ご意見への回答(R.5.5 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	あたたかい飲み物が欲しい	温かいお飲みものに関しましては、お食事時に配茶をさせて頂いており、お申し出により再度お注ぎさせて頂きます。また、自動販売機には温かいお飲み物がございますので、ご利用頂くことが可能でございます。貴重なご意見をありがとうございます。
2	売店の方が 17:00 過ぎに自身には商品を売ってくれず、他の人には商品を売っていたのはなぜですか	この度は、ご不便と御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。ご本人様への直接のお詫びとご説明をさせて頂きました。17 時過ぎにご利用いただいた患者さんは、緊急で購入する必要がある衛生材料でございました。しかし、説明の不足や対応には改善が必要だと、業者の方へも連絡を入れさせて頂きました。今後患者さんに御不快な思いや、ご不便をおかけしないよう、丁寧な対応に務めてまいります。
3	いつもきれいに掃除され気持ち良く入院生活を送っています。皆さんの優しさ、人それぞれの対応のうまさ気持ち良いです いつもありがとうございます！！	この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心して、快適な環境で入院生活を送って頂けるよう努めてまいります。
4	仕事も分担され無駄口(スタッフの)も叩いていない。こちらのニーズに合わせた設備になっている(シャワーの足台、車椅子での洗面所使用等)スタッフの方から何か困ったこと、気になることとかあるか聞いてくれる。大変お世話になりました。快適な入院生活でしたありがとうございます。	この度は、励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに寄り添ったケアを提供できるよう努力してまいります。

5	<p>デイルームの椅子を動かす時に異常な大きな音が出て院内で聞く音でないです→改善を！！</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 今後、大きな音を立てないように、改善してまいります。また、そのような時は、いつでもお声がけ頂けますようお願い致します。</p>
6	<p>小さな心配事にも丁寧に対応していただきました。安心して入院しています。 Day Room からの眺めも最高に良くて退院後、色々な事にチャレンジしようと思っています。ありがとうございました。</p>	<p>患者さんが安心して、前向きに過ごして頂けていることが大変嬉しく、励みになります。今後も安心して過ごして頂けるよう、ケアの提供に努めてまいります。</p>
7	<p>入院した日から何回も声をかけてくれ、顔を出してくれ心配をしてくれ本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。手術以外でも個人的な相談にもいつでも何でも対応してくれて最高のチームです。毎日がとても充実しており残りの入院期間も皆さんを信じ体調の回復につとめたいと思います。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんが安心して入院生活を送り、回復して頂けるよう努力してまいります。</p>
8	<p>初診で色々な検査をしていただき、膀胱内視鏡で癌を発見、手術をしていただき取り除くことができました。有難く思っています。 入院中は職員の対応は素晴らしく優しくしていただきました。私は色々な病院に入院しましたが、当院が最高です。 食事味も美味しくバラエティーに富みいつも美味しくいただきました。</p>	<p>この度は、職員の対応とお食事について、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も患者さんが快適に、安心して入院生活を送って頂けるよう、寄り添った医療やケア、お食事の提供に努めてまいります。</p>
9	<p>今まで家族と友人にささえられてこれでしたが、1カ月の病院生活は先生、看護師さん、リハビリの先生、そしておいしく計算された食事を作っていただいた方々(いつもご飯が温かくておいしかったです。日頃の塩分取りすぎ、食べ過ぎが良くわかりました)色々なお仕事の方々に感謝、感謝の気持ちでいっぱいです！ もうすぐ67才になりますが、まだまだ気持ちは20才のままです。しかし体がついてきません。今回よくわかりました。自分の体を大切に、そして好きなことができるように目標を持って頑張ろうと思います。医療、福祉関係の方々は本当に大変です。頭が下がり</p>	<p>この度は、職員の対応とお食事について、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。また、職員の身体を気遣うお言葉に感謝申し上げます。 お食事の提供では日頃の塩分取りすぎ、食べ過ぎなどに気づいて頂いたことも大変うれしく思います。 今後も、患者さんに目標を持って頑張ってもらえるよう、医療やケア、お食事の提供に努めてまいります。</p>

	<p>ます。皆様、お身体を大切になさって下さい。本当にお世話になりありがとうございました。善衆会病院様、親切、丁寧、笑顔いっぱい♡みんなの希望の病院です！</p>	
10	<p>何度かこちらにお伺いしていますが、他の病院とは違いスタッフの皆様がいつも笑顔で接し、細かな所まで気づかってくれています。大変、気持ち良くお伺いすることが出来ました。今後も継続して対応して頂く事を望みます。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、笑顔で細やかな気遣いにより、患者さんに気持ちよく過ごして頂けるよう、継続、向上に努めてまいります。</p>
11	<p>トイレの便座が汚れていることが多いです。何度か言いましたが対応されません。特定の人汚すなら注意して欲しいです。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 トイレの便座の汚れにつきましては、患者さんのお体の状態によることも考えられます。その患者さんに、トイレ時にお手伝いさせて頂くことや、頻回に点検するなどにより、清潔な状態で使用して頂ける環境を整えてまいります。</p>
12	<p>気持ちが落ちこんでいる時に、寄りそっていただき、ありがとうございました。心の支えになりました。〇〇さんありがとう</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 少しでも患者さんの支えになれたことを、大変うれしく思います。今後も、患者さんに寄り添った医療と看護の提供に努めてまいります。</p>
13	<p>Day Room、本や新聞を置いていただくと入院時間が過ごしやすくなるのではないかと職員への対応は明るく良くしていただいた。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 本や新聞につきましては、感染を予防するため、設置させて頂いておりません。何卒、ご理解をお願い申し上げます。 また、職員への、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。</p>
14	<p>時間が長くまつので何かいい時間にして下さい。(病棟・手術)</p>	<p>この度は、長くお待たせしてしまい大変申し訳ございません。病棟での手術を受けられている患者さんの御家族かと存じます。患者さんが手術を受けられている時間は、病棟でお待ちいただくこととなっておりますが、その必要性の説明や、お待ちいただいている間の声掛けが不足していたことが考えられます。今後は、御家族に配慮した対応に務めてまいります。</p>

15	職員さんの意識の高さ優しさに嬉しく思います。 P から玄関までに屋根があるといいですね	この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんが安心して治療を受けて頂けるよう努力してまいります。 また、P から玄関までにつきましては、構造上難しい状況でございます。天候不良時には、貸し出し用の傘がございますので、ご利用頂きますようお願い致します。 貴重なご意見をありがとうございます。
----	--	---