

ご意見への回答(R.6.月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	通院の時、車線をどんどん変えて追い抜いていく車を見たのですが、善衆会の関係者のところに入っていった。荒い運転。注意してほしいです。	この度は、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 職員全員が、安全でマナーを守った運転に務めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
2	トイレに入っていたら、入院患者以外の人にトイレのドアを開けられました。おそらく手術の説明を受けに来たのだと思いますが、待ち時間にトイレを使う場合「使用中」かどうか確認するよう説明して欲しいです。看護師に伝えたところ説明することになっているとの事でしたが、私の家族に確認したところ説明はなかったとの事でした。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 今後、トイレが「使用中」であるか、確認することが徹底できるよう、説明をしてまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
3	皆、親切です。特にナースの皆さんは不安や不便を話すと、すぐに対応して下さり、助かりました。ありがとう	この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も患者さんに寄り添った看護を提供し、安心して入院生活を送って頂けるよう努めてまいります。
4	病室の掃除が毎日 人が変わるのには良いが人によって差がありすぎる。(良くやってくれる人はいいが雑な人がいる)	貴重なご意見をありがとうございます。 外部業者の方へご連絡し、指導をさせて頂きました。また、お気づきの点などございましたら、ぜひお声がけください。病棟の職員も確認し丁寧な清掃ができるよう努めてまいります。
5	病院食なのにおいしい！(もう少し塩分控えめでもいいかも) おいしかったメニュー①和風ハンバーグ ②メンチカツ ③鶏のチリソース風 フルーツが毎晩出るのもうれしい。(特に生パン)	この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんにご満足して頂ける食事の提供に努めてまいります。

6	<p>リハビリの A さんには大変お世話になりました。丁寧に適切でとてもうれしかったです。本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんに適切なリハビリの提供と対応に努めてまいります。</p>
7	<p>2 回目の ACL でとても悲しくて落ち込んでいて、手術当日も主人が仕事でこられずとても不安だったのですが、看護師さんや他のスタッフの方みなさんがとっても親切にしてくれて乗り越えられました。本当にありがとうございました。初心者マークの看護師さんが手術した日から 30 日間ずっとお世話をしてくれて心強かったです。ニコニコでいつも励まされました、忙しい中本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 患者さんが安心して、入院生活を送って頂けたことを大変うれしく思います。今後も、患者さんのお力になれるように、努めてまいります。</p>
8	<p>食事をおいしくいただきました。プレートもあたたかい、つめたいとしてくれています。職員のみなさんの声かけが元気になります。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、ご満足して頂ける食事の提供や、寄り添ったケアの提供に努めてまいります。</p>
9	<p>診察、検査 初診で来院、すぐに検査して頂き、当日入院することとなり、本日退院することとなり感謝しています。 先生や看護師の方々に親切にして頂き、こんなにも早く退院することができ感謝しています。 10 年前に古い方に入院しましたが、新しい病院はとても気持ちが良いです。 食事は病院食とは思えない位、美味しかったです。毎日有難うございました。 職員の対応はとても良かったです。大変感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、ご満足して頂ける食事の提供や、ケアの提供を行い、元気になって頂けるよう、努力してまいります。</p>
10	<p>お世話になります。今迄 何回か他病院でも数回お世話になっていますが、設備、職員の方、最高でホテルの様で病気の気持ちを忘れてしまう様です。ありがとうございます。理事長様！！</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 患者さんにご満足して頂ける対応を、継続してまいります。</p>

11	<p>職員の皆さまはどなたも大変親切。ありがとうございます。また食事も工夫されていると思います。</p> <p>設備の件 ①BS も見られるとありがたい ②ポストが欲しい。入院していても投函できるように売店あたりに ③ATM を1台</p>	<p>この度は、職員の対応やお食事に、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>①②BS とポストにつきましては、現状では対応が困難な状況でございます。</p> <p>③ATM の設置につきましては、場所やセキュリティの問題から難しい状況でございます。大変申し訳ございませんが、ご理解の程、宜しくお願い致します。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
12	<p>2F の屋上を屋外リハビリで利用できるように。50 年に向けて考えていただきたい。西方じょう土を感じます。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>屋上につきましては、安全の管理面等で難しい状況でございます。ご理解頂けますよう、お願い申し上げます。</p>
13	<p>【要望】 駐車料金の支払い方法について、(院内にて)自動支払い精算機にて処理し^①を後にした方が利用者としてとても便利に思います。(これもお仕事ですが…)事務の方、看護師の方々の手間も省ける事と思います。是非ご検討お願いします。</p> <p>【感謝】 受付の方、看護師の方々皆さん笑顔で親切・丁寧に対応していただいたので(初めての入院だったので)本人は安心して入院する事ができた様子でした。ありがとうございました。お世話になりました。引き続き通院にてお世話になりますので宜しくお願いします。</p>	<p>【要望】に対しまして、貴重なご意見をありがとうございます。駐車場につきましては、外部業者の管理となるため、確認させて頂きましたが、難しい状況でございます。</p> <p>職員の対応には、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も、安心して入院や通院をして頂けますよう、親切・丁寧な対応に務めてまいります。</p>