

## ご意見への回答(R.7月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	一日がかりで大変つかれました。(診察・検査)	この度は長時間の診察、検査となり大変申し訳ございません。 待ち時間の削減には取り組んでおりますが、更に改善できるよう努めてまいります。 また、途中で気持ちが悪い、めまいがするなど、御気分がすぐれなくなってしまった場合には、お気軽にお声がけください。休んで頂けるよう、配慮致したいと思っております。 貴重なご意見をありがとうございます。
2	リハビリ室の温度をもう少し下げて欲しいです。マスクもしているので汗がでます。	患者さんのリハビリに際して、出来る限り快適な温度になるように配慮しておりますが、至らず大変申し訳ございません。今後、患者さんに快適にリハビリを受けて頂けるよう努めてまいります。また、お気づきの点がございましたら遠慮なくお声がけください。 貴重なご意見をありがとうございます。
3	採血の呼び出しを混んでるかすいてるかで呼び方変えない方がいいと思う	貴重なご意見をありがとうございます。 採血室では、対面の受付を行った患者さんに整理券をお渡ししております。しかし、業務の流れから、受付が不在となる場合には、患者さんにカードを提出してお待ち頂くことがございます。この場合、待ち時間を減らすため、整理券を渡さずに直接お呼び出しを行わせて頂いております。 ご理解とご協力をお願い致します。
4	1F 検温前の男性職員(今まで居なかった)が真中に仁王立ちなのは如何なものか?威圧感でしかない。	この度は、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。男性職員は、患者さんの転倒予防や防犯、その他多岐にわたり、患者さんが安全に受診して頂けるために活動しております。とても優しく気さくな人柄でございますので、お気軽にお声がけくださいようお願い申し上げます。

5	各病室の洗面にもペーパータオルがあると良いと思いました。	貴重なご意見をありがとうございます。 入院中の各病室につきましては、患者さんご自身のタオルをご利用いただいております。タオルのレンタルや、ペーパータオルの持ち込みも可能でございます。 ご理解とご協力をお願い申し上げます。
6	医療機関はいやしの場所であってほしい。玄関はじめ待ち合いロビーや病室に絵画があったらいいなと思います。前橋在住の貧乏画家の為にもすてきな絵画を希望します。	貴重なご意見をありがとうございます。 絵を飾ることは難しい状況ですが、癒しになるように努めてまいります。
7	手術の待っている間、景色(5階)をみえますが場所の説明の本があったらいいのですが、前橋は素敵なところですね。	この度は、前橋についてお褒めのお言葉をありがとうございます。説明等については、今後検討してまいりたいと思います。 貴重なご意見をありがとうございます。
8	病棟にある自販機を電子マネー対応にして頂けると有難いです。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 現在、自動販売機設置業者に依頼をかけている状況でございます。今後も話し合いを進めてまいります。
9	職員さんみなさん優しくて明るくて入院生活中、嫌な思いを一度もしませんでした。お世話になりました。1つだけ....カーテンをきちんと閉めずに行かれる事が何度かあったので、きちんと閉めてもらえたら....と思いました。ありがとうございました。	この度は大変励みになるお言葉をありがとうございます。 カーテンを閉めることにつきましては、配慮が至らず大変申し訳ございません。今後、指導を行い、全員がきちんと閉めるよう徹底してまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
10	☆自販機の水がボルビックなのが困る ・ストローキャップがつかない ・あけにくい ☆よく10円つり銭ぎれになっていて、自分で10円を用意しないと買えない。 ☆1Fに行けないので、スナック菓子2種くらいあってもいいのではないかと思う。	貴重なご意見をありがとうございます。 自販機につきまして、メーカーの取り扱っている商品となることや、患者さんによって希望される商品が異なるため、変更が難しい状況です。ご理解とご協力をお願い致します。 10円のお釣りに付しましては、業者に早急に連絡させて頂きます。 また希望される水やお菓子につきましては、看護師や補助者が代行して買ってくださることも可能でございます。お気軽にご依頼くださいますようお願い致します。