

ご意見への回答(R.8 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	就寝時間を過ぎてDAY ROOMを使っている人に対して注意して下さい。夜中なので小さな物音がとても気になり不眠になりそうです。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 夜間の良い環境が保てるよう配慮してまいります。 また、お気づきの際には、お声がけくださいますようお願い申し上げます。
2	食事を小さく切ってくれたこと。食事もおいしい 布団が重い、もう少し軽い布団があればよい。 ちょっと待つてねと言ったきり、いつまで経っても来ない。いつになったら来てくれるのかなと思いつつ、がまんがまんつつぶやく。	この度は、お食事に対して大変励みになるお言葉をありがとうございます。 お布団につきましては、今後の改善点として業者にお伝えさせて頂きたいと思えます。 また、お待ちいただくようお願いし、すぐに対応できなかったことについて、心からお詫び申し上げます。今後は、具体的にお待ちいただくお時間を伝えし、早期に対応できるよう努めてまいります。
3	洗濯・乾燥機の場所が使いにくい。右開け扉なのに右に壁があり、体が不自由な者は困る。 施設をバリアフリーのコーディネーターにチェックしてもらって欲しい。他にも色々動線等△な所があります。	貴重なご意見をありがとうございます。 設置場所のスペースの問題もあり、変更が難しい状況です。お困りの時には、遠慮なく職員にお声がけ頂くことや、衣類のレンタルもごございますので、ご案内させていただきます。 また、院内はバリアフリーとなっております。具体的な内容が不明でございますので、お気づきの点がございましたら、お声が頂きますようお願い致します。
4	バリアフリートイレは男女共用なので、男の人は小の際に便座を上げるのは仕方がないが、終わった後は下げるように入院時に伝えて欲しい(入院時の設備説明で伝える。ポスターを貼るなど) 家ではそれが OK でも公共の場なので。上げたままで便器が汚れているのを見るのは気持ち悪いです。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後、トイレのふたを閉めて頂けるよう取り組んでまいります。 また、便器が汚れていることがないように、清潔維持に努めていきます。 貴重なご意見をありがとうございます。

5	DAYROOMの椅子が動かす時ギーギーと大きな音がする。是非、椅子の足にゴムパットかフェルトを貼ってもらいたい。すごく大きな音です。	貴重なご意見をありがとうございます。 ご提示いただきました対応を早急に行い、快適な療養環境維持に努めてまいります。
6	大部屋なのに他の人の前で体重を聞かないで下さい。	この度は不明な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 今後は、プライバシーに配慮した対応を徹底してまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
7	面会制限が厳しすぎる。感染予防とはいえ、五類移行となった今ではせめて家族との面会は緩和して頂きたい。他の病院はすでに緩和されている。	貴重なご意見をありがとうございます。 5類へ移行となり、8月21日より緩和させて頂いております。今後も、感染状況を把握しながら、患者さんの安全を第1に、面会の対応を検討してまいります。 何卒、ご理解とご協力をお願い致します。
8	DAYROOMのエアコンが寒すぎます。休んでいられないほど、身体に悪い、もったいないです。	この度は不明な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 同じ温度設定でも、暑いとご意見を頂くことがございます。快適な温度となるよう、ぜひお気づきの点がございましたら、お声がけ頂けると幸いです。 貴重なご意見をありがとうございます。
9	看護師さん(名前はわかりません。女性、救急の対応された方。40後半～50代位)の対応がものすごく雑でした。命令口調にとっても嫌悪感を抱きました。	この度は緊急のご入院でお辛い中、看護師の対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご指摘を真摯に受け止め、安心して療養して頂ける接遇をスタッフ一同、徹底してまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
10	HPの手術実績が2021年度のままです。2022年度実績に更新をお願いします。手術実績の推移が分かると良いかと思えます。	貴重なご意見をありがとうございます。 実績につきましては、適時に更新していけるよう努めてまいります。

11	<p>抜釘手術での入院ですが、1年前に入院した時の事を覚えていてくれた看護師さんが居たり、リハビリの先生も覚えてくれていて、会いに来てくれてとても嬉しかったです。覚えていてくれると、ここに入院して良かったと思えます。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、ここに入院して良かったと感じて頂ける医療やケアの提供に務めてまいります。</p>
12	<p>おいしいごはんを出して下さい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 具体的な内容が不明ではございますが、医師の指示により、塩分や脂質などが決められております。その中で今後もおいしいと感じていただける病院食となるよう引き続き改善に取り組んでまいります。</p>
13	<p>100円玉の両替機を設置して欲しいです。洗濯・乾燥で400円かかり、100円玉が不足します。今は1Fのヤマザキで何か買って100円玉を作っています。ご検討いただくと幸いです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 両替機は設置しておりませんが、総合受付で両替を行っております。お気軽にご利用して頂きますよう、お願い申し上げます。</p>
14	<p>ATMがあると良いと思いました。両替機があると良いと思いました。洗濯機がもう1台あると良いと思いました。 職員さん皆様とても良い方ばかりでした。良い教育が出来ていると思いました。とても良くして頂きまして有難うございました。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 洗濯機の増設につきましては設置場所のスペースの問題から難しい状況でございます。また、ATMの設置は過去に検討されたことがございますが、利用人数や防犯設備等様々な点から設置条件を満たせず実施に至りませんでした。 何卒、ご理解とご協力をお願い致します。 職員には、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。今後も継続して良いケアが提供できるよう努力してまいります。</p>
15	<ul style="list-style-type: none"> ・食事:量が少ない。ご飯(白飯)やパンのみでいいので大盛を選択できるようにして欲しい。 ・設備:洗濯機1台は少なく感じた。終了予定に遅れると他の人に使われていることが度々あった。2台あると良い。 ・通路:T字路や曲がり角で人とぶつかりそうになる。ミラー等先が把握できるものを付けて欲しい。 ・売店:日曜 閉まっていてお腹が空いたときに何も買えず困った。パンやお菓子が買える自販機を設置して欲しい。 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 お食事は、医師の指示によりカロリーが制限されている場合がございます。制限されていない患者さんにつきましては、大盛に変更することが可能でございます。お気軽にお声がけください。 また、洗濯機は2台設置されている病棟もございますが、スペースや配管の状況から増設が難しい状況でございます。患者さんにご不便がないよう、運用について配慮してまいります。 通路のT字路や曲がり角では、対面通行の</p>

		<p>整備を行い改善させて頂きました。</p> <p>また売店ですが、日曜営業させて頂いた時期もございましたが、利用者がほとんどいなかったため業者側の判断で「日曜日は営業しない」結果となりました。</p> <p>何卒、理解とご協力をお願い申し上げます。</p>	
	<p>院内薬局必要です。</p> <p>カフェ、コンビニ、レストラン等入院患者にとって気分転換にもなるので必要な施設だと思います。</p> <p>銀行、郵便局の ATM は必要不可欠です。</p> <p>1F の売店カード支払ができないので困りました。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>院内に薬局はございますが、他の病院と同様に特殊なお薬以外の処方院外となっております。</p> <p>また、カフェやレストランにつきましては、院内のスペースがないことや、大病院と違いご利用件数が少ないため設置が難しい状況でございます。銀行、郵便局の ATM は、利用人数や防犯設備等様々な点から設置条件を満たさないため、設置は不可と判断を頂いております。</p> <p>また、1F の売店ですが、以前業者に利用できるようにお願いさせて頂いたことがございましたが、できないとのご返答を頂いております。再度、改善点としてお伝えしてまいります。</p> <p>ご期待に沿えない内容ばかりで大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>	