

## ご意見への回答(R.9.月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	やっと良い病院にたどりつきました。職員の皆様は気配り、思いやりがあり先生は何とか治してやるという意欲が感じとられました。	この度は、大変励みになるお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんが安心して回復していける、医療とケアの提供に努めてまいります。
2	4F 西側にある自動販売機ですが、商品の取り出し口が下すぎます。とても手術した人には取りずらいです。もっと真ん中辺りに取り出し口がある自動販売機に変更して下さい。	貴重なご意見をありがとうございます。業者の方へ、今後の改善点として提案させて頂きます。また取りずらい場合は、ご無理をなさらず、スタッフへお声がけくださいますようお願い申し上げます。
3	4F 西側にあるコインランドリーですが、2台に増やして下さい。家が遠くて家族が洗濯物を取りに来れない人もけっこういるので、自分でするしかないんです。どうかお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。スペースの問題で、ランドリーを増設することは難しい状況ですが、コロナの感染状況から、他の階での使用を開始しております。詳しくは病棟スタッフへお問い合わせください。
4	受付から3時間50分かかりました。サイベリックス、診察、レントゲン、リハビリ、こんな長くかかると患者さんいなくなる。要改善！	この度はお時間がかかってしまい大変申し訳ございません。待ち時間軽減に取り組んでおりますが、今後も改善できるように努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。
5	部屋の床がきたなかった	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。日々確認を行い、清潔な環境を維持できるよう努めてまいります。

<p>6</p>	<p>予定入院の際は患者サポートセンターで十分な説明を受けられ、ファイルまで頂き、膨大な資料を整理できて良かったです。しかし、緊急入院の際は、動揺しているにもかかわらず、説明も不足していてファイルも頂けませんでした。結局、書類の不備もあり、予定入院の際にサインしました。不備のないようにして下さい。</p> <p>スタッフの皆様の笑顔がステキで嫌な顔を見せずに対応して下さいました点には大変感謝しています。しかし、聴診器を当てられることもなく、モニター数値に頼っているようで、医療者として直接観察することはされないのかととても不思議でした。一般病院ってそんなもんなのでしょうか？</p> <p>建物が新しくキレイそうに見えましたが、入院中 病室の清掃に一度も入ってもらえませんでした。また清掃が行き届いておらず、ベッド柵に汚れがついていたり、机や床には前の患者の髪の毛、冷蔵庫の中にも髪の毛が付いていました。またすき間に忘れ物のタオルがあったりと点検も不十分に感じました。インフルエンザや新型コロナウイルスの流行など感染対策を行っているはずで、面会制限も厳しくしているにもかかわらず、きれいな療養環境を整えられていないのであれば矛盾していると思います。ナイチンゲールの「看護覚え書」にも書いてあるような「良い看護」を提供して下さい。作業になっていませんか？不安を取り除いてくれるような笑顔だけではもったいないです。</p>	<p>・緊急入院時の説明不足や書類に不備があり申し訳ございません。今後は、丁寧な説明と正確な書類の管理を徹底してまいります。</p> <p>・看護師の観察につきましては、患者さん個々の状態等を考慮して、必要と考えられる情報を得る対応を取らせて頂いております。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>・病室の療養環境が不衛生となっていたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。患者さんの病室は業者が定期的に清掃に入るほか、日常及び退院時に、看護スタッフ及び補助者がチェック表に基づいて清掃を行っております。しかし今回の件では、不備があった可能性が考えられます。二度とこのようなことが無いよう、管理を徹底してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
<p>7</p>	<p>キャベツのサラダが乾燥しているのが少し気になりました。食事はおいしいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。生野菜の管理を徹底し、おいしいと感じて頂けるよう改善してまいります。</p>

<p>8</p>	<p>看護師、リハビリの先生、その他スタッフの皆さんは完璧で何もいう事はありません。中には1人や2人?という方もいますがよしとしたいです。患者もわがままです。病室の入り口のドアの灯りが、ゆうべ9/19(火)初めてつきました。それまでは真っ暗でトイレに行くたび恐怖を覚えました。病室の入り口のドアの上の灯りは毎晩つけていただけないでしょうか。</p>	<p>この度は、大変励みになるお言葉をありがとうございます。全員がこのように感じて頂けるよう努力してまいります。</p> <p>入り口のドアの灯りにつきましては、ご不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。「明るすぎる」といった苦情が多くあったことから、消す方向になった経緯がありました。しかし、患者さんの安全から再度見直し、点灯を継続することといたしました。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
<p>9</p>	<p>入院、手術でお世話になりました。2週間という長い間、家を留守にすることで不安や心配がある中、皆さんに支えられ励まされリハビリや静養に専念できたことに本当に感謝しております。ありがとうございました。</p> <p>入院中は窓からの景色に本当に癒されました。日当たりが良く、田んぼの緑、月、星、雷、色々な自然が見えることで元気が出ました。</p> <p>食事とてもおいしくボリュームがあり、普段あまり食べない魚料理や彩の良い野菜、バランスの取れた食事ができて嬉しかったです。帰宅後は調理しなければならないと思うと苦痛です。</p> <p>お陰様で痛みが軽かったので快適に過ごせました。心残りは感染対策で入院中、子供達と会えなかった事です。私がいらない留守中の間、不安定になり大変だったようです。一度でも面会できていればまた気持ちが違ったのではと思うと残念です。でも仕方のない事です。</p> <p>退院後は注意しながら自主トレを頑張ります!!早く日常を取り戻し、1年後、皆さんに良い報告ができるといいなと思います。最後にこの病院を選んで本当に良かったです。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、大変励みになるお言葉をありがとうございます。</p> <p>また感染対策のため、面会が行えないことで、御家族に不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。またご理解、ご協力して頂いておりますことに心から感謝申し上げます。</p> <p>1年後のご報告を心からお待ちしております。また職員一同、「この病院を選んで本当に良かった」と言って頂けるよう努力してまいります。</p>

10	<p>入院しているのが未成年ということもあると思いますが、看護師がタメ口で喋っているのには違和感を感じました。同じ職業をしているため接遇には気をつけた方が良いと思います。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後は、年齢なく全ての患者さんに接遇を徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
11	<p>デイルームに設置されている自販機に(売店まで行けない)乳酸菌関連ドリンクを入れて欲しい。運動に制約があり便秘になりやすい、腸活のためにもあったらいいなと思います。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。乳酸菌関連ドリンクの商品を自販機に入れることは難しい状況でございますが、売店に代行購入することは可能でございます。遠慮なくお申し付けください。</p>
12	<p>皆様とても親切で質の高いケアをされており安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。1点、とても親切の方でしたが、看護職以外の方が常にキュキュと音が高く(靴の種類だと思えますが)できれば小さい方の音の方がよりいいのではと感じました。</p>	<p>この度は、大変励みになるお言葉をありがとうございます。今後も継続して行けるよう努力してまいります。また、靴の音に関しましては、全職員で共有し改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
13	<p>どこの業者かわかりませんが、掃除が雑です。もう少し気持ち込めて責任をもってしっかり掃除するように業者に言って下さい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。業者への指導はもちろん、療養環境が清潔に維持できるよう管理を徹底してまいります。</p>