

## ご意見への回答（R5.12月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	個室に入院しました。広い壁に手すり（廊下にあるような・・・）をつけて下さい。リハビリ後半に”つかまり歩き”の段階で自分の部屋で練習するのに手すりがあればなぁと感じました。（歩行器、松葉杖もなかったのです）	貴重なご意見をありがとうございます。 ご自身のご判断で移動されますと転倒する可能性がございます。医師をはじめとする多職種で、自立度等の評価を行い、患者さんの状態に合わせて、歩行器や車いすなどをご提供させていただきます。ご理解とご協力をお願い致します。
2	予約の時間内に来て受付を済ませました。そしてリハビリ指導を受けましたが、その際に通常1時間程要す指導を15分足らずで打ち切られました。担当者の説明によると、いつもの担当者がいないためとの事でした。会計料金はいつもより500円程安くなっていましたが、気持ちが悪くありません。何の為の予約なのか急の人手不足（担当者休業等）納得がいく説明が一言欲しかったです。これまでこのような事は一度もありませんでした。これからもよろしくお願い致します。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 今回の件は医師が介護保険の適応と判断し、病院でのリハビリは終了方向となっていました。そのため、前回の時に短い時間での対応となることをお伝えさせていただきましたが、説明が不足してしまっていたことや、当日担当者が休みとなってしまったことから、患者さんに正しく伝わらずご迷惑をおかけしてしまいました。今後は丁寧な説明を行い、ご理解いただけるよう努めてまいります。
3	大変親切な対応ありがとうございます。やさしい声掛け大変うれしいです。	この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに安心して過ごして頂けるよう努めてまいります。
4	予約票について、予約票に氏名、生年月日が記載してあるが、生年月日が記載してあるのは個人情報の観点から問題ではないか。	貴重なご意見をありがとうございます。 予約表は患者さんご本人にお渡しするものであり、他の患者さんの目に触れることはございません。また、外来の検査等では、本人確認のため生年月日の記載は必要となります。何卒ご理解、ご協力をお願い致します。

5	<p>3階の談話室から見える群馬の山の名前が大小かぎらず分かるように図にしてください。大きい山 雪のかぶった山の名はわかりました。ここからの景色は素晴らしい。</p>	<p>この度は、当院からご覧になられる景色について、お褒め頂きありがとうございます。</p> <p>患者さんの癒しになるよう、窓を大きく設計しております。山の名前につきましては、検討させていただきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
6	<p>皆さん、みんな対応が素晴らしいです。特にAさん最高です！！気持ちよく毎日が過ごせています。</p>	<p>この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに気持ちよく過ごして頂けるよう努めてまいります。</p>
7	<p>入院したのは初めてですが、よく病院の食事は旨くないと聞いていましたが、まずくはないと思います。他の病院と比べられないのですが、スタッフのみなさん、1人ひとり個性があって、みなさん親切な対応でした。有難うございました感謝。</p> <p>敷地内にATM、食堂（病院食みたいな）あれば便利かなと思いました。バーコード決済</p>	<p>この度は、食事やスタッフに大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後もおいしいと言って頂ける食事や、安心して過ごせるための対応に務めてまいります。</p> <p>また、ATM、バーコード決済につきましては、以前にもご要望があり、業者側や銀行側と検討させていただきましたが、難しいとの判断でした。また施設の広さから食堂の設置も困難な状況でございます。</p> <p>ご期待に応えることができず大変申し訳ございません。</p>
8	<p>当院から薬局に行くのに「エンセキ」を歩行者用に切っただけでないでしょうか。10数cmですが大変です。よろしくお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>縁石の除去や部分切除につきましては、自治会や官庁、その他関係機関からの許可が必要となり難しい状況です。また、段差を解消するための段差プレートの設置を検討致しましたが、かえって歩行や自転車走行の妨げとなり、危険との判断に至りました。</p> <p>段差をまたぐ必要があり、お困りの時にはお手伝いさせていただきますので、遠慮なくお声がけください。</p>