

ご意見への回答（R.5.11 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	部屋で歯磨きする時に前の人の口の中のカスが流してあって気持ちが悪い カーテンをちゃんと閉めない人が多い	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 清掃を徹底し、清潔に保てるよう徹底致します。 また、ご指摘はカーテンを職員が最後まで閉めないとのことのご意見かと存じます。対応をしっかりと行い、改善してまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
2	毎回美味しくなくて食事の時間が恐怖でした。素材からして何とかして欲しいと思いました。	貴重なご意見をありがとうございます。 ご指摘いただいたお食事の種類が分からないのですが、治療食の中には食塩制限やたんぱく質制限、脂質制限などがあり、中には味が薄く感じられるお料理もあると思います。また、味付けなどにつきましては毎年実施している患者嗜好調査等において入院患者さんの8割が満足いただいている状況ではありますが、ご意見を真摯に受け止め患者さんにおいしいと感じていただける病院食となるよう引き続き改善に取り組んでまいります。
3	大きい病院なのでキャッシュコーナーがあると助かります。 皆さんとてもやさしい方で助かります。本当にありがとうございます。	貴重なご意見をありがとうございます。 ATMの設置は過去に検討されたことがございますが、利用人数や防犯設備等様々な点から設置条件を満たせず実施に至りませんでした。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。 また、大変励みになるお言葉をありがとうございます。今後も患者さんに安心して頂ける対応に務めてまいります。

4	両替機、銀行 ATM	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ございません。</p> <p>前御意見にもございますが、ATM の設置は利用人数や防犯設備等様々な点から<u>設置条件を満たせず実施が難しい状況</u>です。また、両替機は設置しておりませんが、総合受付で両替を行っております。お気軽にご利用して頂きますよう、お願い申し上げます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
5	<p>短い間でしたが大変お世話になりました。初めての入院・手術で不安なことがいっぱいあったけれど看護師さんたちのおかげで笑顔で過ごすことができました。手術後の大変だったときも看護師さんのサポートのおかげで安心して生活することができて看護師の仕事はカッコいいなと思いました。私もリハビリに自主練に一生懸命頑張っ て、元気に退院します！ありきたりな文章になってしまったのですが、本当に本当にありがとうございました。またいつかどこかで会えることを楽しみにしています。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も患者さんが安心して、元気に回復して頂ける看護の提供に努めてまいります。</p>
6	<p>今回抜釘でお世話になりました。私の事を覚えていて下さった看護師、介護士の方々がいらして嬉しかったです。</p> <p>来年早々、反対の膝の抜釘でもお世話になります。手厚い看護に感謝致します。ありがとうございました。</p>	<p>この度は大変励みになる、感謝のお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も、患者さんに安心して回復して頂けるよう、看護・ケアの提供に最善を尽くしてまいりたいと存じます。</p>
7	<p>此の度は大変お世話になりました。無事両膝の手術を終えて帰れますのは、皆様方の心から温かい看護のおかげと心より感謝と御礼を申し上げます。</p>	<p>患者さんが回復され、お元気に退院されることを大変嬉しく存じます。</p> <p>また、大変励みになる感謝のお言葉を頂き、心から感謝申し上げます。今後も患者さんに安心して治療を受けて頂けるよう、最善の看護の提供に努めてまいります。</p>

8	<p>内科の受付の方に車いすでふつうの女子トイレを使っていたら、車いす用を奨められた。車イスを使っている人は絶対に車いす用を利用しなければならないのですか。私よりもっと不自由な方が使えるようにふつうの方を利用していただけど、車いすの人が一般の方を使うと違和感があるみたいですね。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>外来での転倒が発生していることもあり、患者さんが安全な動作が行えるか心配してとのことと存じます。しかし、言い方や、ご本人からご様子を伺って、個別性を考慮した上で車いす用トイレをおすすめするといった接遇が出来ていなかったと考えられます。今後は、患者さん一人ひとりに理解して頂ける説明や配慮を徹底してまいります。</p>
9	<p>規則、規則というが、守っていない人が大勢いる。もっと注意してほしい。周りは迷惑です。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>患者さんに規則、規則といった印象を与えてしまっていることに、深くお詫び申し上げます。できる限りご理解とご協力を頂きますよう、丁寧なご説明をさせて頂き、全ての患者さんが快適に過ごせるよう努力してまいります。</p>
10	<p>「自動血管膨らませ装置」「電子駆血帯マサキカフ」導入の件（特に 5F,6F 出来れば各フロアに）</p> <p>以前テレ東の WBS（ワールド ビジネス サテライト）という番組の特集で神奈川の開業医が発明した駆血帯で、幼児や高齢者など点滴や採血などの時に血管が出なくて困る人のサポートに、血管そのものを膨らませて針を刺す時の失敗をかなり減らせる見込みのあるツールがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・失敗時の針や管など医療器具交換の削減 ・失敗時の針や管など医療器具交換による時間ロス削減 ・失敗時の患者の苦痛の削減 <p>などが見込まれます。表面のタイトルでネットで検索しても、楽天市場で 17,000 円代位でしたので、動画も出て来るので細かい部分に関しては病院のスタッフの方がわかるとお思いますので、是非 前向きに検討方お願いします。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>現在は沢山の医療機器が開発、紹介されております。その中の一つとして、参考にさせて頂きたいと思っております。</p>

11	<p>対応して下さったすべての職員が親切で言葉遣い、態度等 患者に対する姿勢が大変良い印象でした。入院中、本当にお世話になり感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>の度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後も、患者さんに必要な看護の向上に努めてまいります。</p>
12	<p>(1) 至急改善すべきだ！！ WC の尻拭き用の 2 台のロール式ティッシュの取付位置がきわめて悪く改善すべきと考える。 (2) いくつかの入院で他院でもお世話になったが、当院の食事がどの所よりも上手で工夫されていると思う。 (3) 看護師（男女とも）親切で丁寧で特に男性は研究熱心で頼もしく感じた。責任感も強い。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます (1) ティッシュの取付位置につきましては、病院の一般的な位置で設置してございます。しかし、患者さんの状況によって快適な位置が異なってしまふことが考えられます。患者さんの状況を細かく確認し、配慮してまいります。 (2) (3) この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後も「おいしい」と言って頂けるお食事の提供や、患者さんに安心して頂ける看護の提供に努力してまいります。</p>