

## ご意見への回答（R6.1 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	食事・・・サラダのキャベツなどもう少し多くても良いのではないか？	貴重なご意見をありがとうございます。野菜の提供量は、必要の範囲となっております。また、医師の指示もでございますので、何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。
2	ポタージュスープを飲むのにスプーンをつけて欲しいです。	この度は、ご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後は、スプーンを付けさせて頂きたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございます。
3	1/1 の昼食の里芋の煮物が生であった。食べられる状態ではない。	この度は大変申し訳ございません。調理工程の不備により発生してしまいました。二度と同じことが起こらないように、徹底してまいります。
4	<p>みなさん上から目線ではなく患者と同じくらいの目線で接してくれていた事が何より嬉しかったです。これからも頑張ってください。</p> <p>上から目線で失礼します。</p> <p>○さん、一生懸命に患者と向き合っている気持ちが伝わってきました。少し不安？緊張？した感じもありましたが応援したくなった。</p> <p>○さん、患者に様子を伺っているときの「間」の取り方、親身に接してくれる感じがよかった。</p> <p>○さん、去年も患者への対応の仕方も良かったけど、更に笑顔も磨かれていました。そして覚えていてくれた事は嬉しかったな。元気な子を！！</p> <p>○くん、安心できる仕事ぶりというかテキパキとこなしていてカッコ良かったです。うちの子も周りに気を配れるようになるといいのにな。</p>	<p>この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんに安心して過ごして頂ける対応に、務めてまいります。</p>

5	<p>ATM 欲しい。 看護師さんがみんな優しくて可愛ってほめてくれて嬉しかった。お仕事頑張ってください。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 ATM の設置は過去に検討されたことがございますが、利用人数や防犯設備等様々な点から<u>設置条件を満たせず実施に至りませんでした</u>。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。 また、看護師に対して大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。 これからも、安心して過ごして頂ける看護の提供に、務めてまいります。</p>
6	<p>スタッフの皆さんがとても親切で快適な病院生活でした。ありがとうございました。 A 先生のやさしさが心に沁みました。</p>	<p>この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。 これからも、患者さんに安心して快適な入院生活を送って頂けますよう、務めてまいります。</p>
7	<p>売店がもう少し広く、ローソン、セブン等入っていると品揃えが違うと思う。</p>	<p>この度はご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 売店を広げるまでの場所の余裕がなく、またローソン、セブン等に入って頂くことは難しい状況です。 ご期待にお答えできず大変申し訳ございません。</p>
8	<p>部屋の消灯電電気がまぶしいのでぜひ改善をお願いします。</p>	<p>この度は、良好な環境を提供できず大変申し訳ございません。 早急に対応させて頂きました。 貴重なご意見をありがとうございます。</p>
9	<p>2023 年 3 月にも入院いたしました。その時にもお食事のご案内の資料をいただきました。おかげさまで今回入院迄に少し体重も落ちました。毎食の副菜ですが、野菜の少なさにお腹の調子がいつもの様ではなくなりました。毎日聞かれるトイレ回数のチェックの時、同じ理由でお困りの方も多いです。ご案内にありますように、副菜毎食 100 g 以上、生なら両手 1 杯 etc それに近づけていただけないでしょうか。今はヨーグルト、野菜ジュース許可いただいて食しています。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 野菜の提供量は、1 日の必要量の範囲となっており、患者さんによっては、多いと感じられる方もいらっしゃいます。また医師の指示もございます。詳しいご説明は栄養士が対応させて頂きます。お気軽に職員へお声がけくださいますようお願い致します。</p>

10	手術の説明に呼ばれたが、1時間ぐらい廊下で待たされました。職員の連携や連絡はどうなっているのでしょうか。	この度は、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 確認させて頂きましたところ、急な患者さんの対応で遅れてしまったことが原因でした。このような場合には、速やかな事情のご説明や、一度病室へ戻って頂くなどの対応が必要でしたので、同じことが起こらないように、手順を見直しさせて頂きました。 貴重なご意見をありがとうございます。
11	10月に股関節の手術でお世話になりました。4階病棟に入院させていただき、その際の看護師さん達の日々の対応がとても素晴らしく感謝しています。皆さんお若くて明るい人達が多くて、患者の自分もがんばろうと思えました。	この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。 患者さんが前向きなお気持ちになれたことを、大変嬉しく思います。今後も患者さんを勇気づけられる対応に務めてまいります。
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいお湯がいつでも飲めるようにしてほしい。冷たいものが苦手な老人には1ℓも飲めません。</li> <li>・2階、3階の自動販売機にお茶だけでなくほうじ茶、レモンティの温かいものが欲しいです。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯器等は患者さんの火傷の事故を防止するため、設置しないこととなっております。お食事の時に提供させて頂いておりますお茶につきましては、お代わり等も可能でございます。遠慮なくお申し出ください。</li> <li>・ほうじ茶、レモンティ等につきましては業者により入れられる種類が限られますが、ご要望にお応えできるよう進めてまいります。また、1階の自動販売機や売店にもございますので、ご利用いただけます。</li> </ul>
13	職員と思われる人が二人ほど、連日朝病院の敷地内をはしっていて困ります。茶色のレーンを使って歩く練習を考えていましたが、ぶつかりそうで怖いです。近くに運動公園があるのだからそちらで走ればいいのに…と思います。	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>患者さんが病院から外へ出る場合には、歩く練習であっても、安全のため許可が必要となります。</p> <p>また敷地内を走っているのが、職員である場合には、早朝や夕方以降の患者さんがいらっしゃらないお時間で行うよう指導させて頂きます。</p> <p>近隣の方の場合もございますので、確認してまいります。</p>

14	病院の前に老人ホームを作ってください。	貴重なご意見をありがとうございます。 患者さんからのご要望といたしまして、検討事項とさせていただきます。
15	洗濯機、乾燥機について 乾燥機が高すぎて片足での出し入れがキケンです！	貴重なご意見をありがとうございます。 起立や歩行が不安定な患者さんにつきましては、おひとりで乾燥機をご利用せず、スタッフにお声がけをお願い致します。また、レンタルのご案内も可能ですので、遠慮なくお声がけください。
16	言葉の言い方というのは患者にとりまして長い入院のストレスと家を離れてのさみしさもあります。そんな時、リハビリ用の靴での事で看護師のAさんにこう言われました。リハビリの靴が中々装具を付けている為、見つけれず10日以上探しました。リハビリ用の靴がない為、退院を延ばしているとかなりきびしく言われました。だったらこんな靴が装具を付けてても大丈夫という靴を教えて欲しかったです。	この度は、スタッフの言動により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 リハビリの靴につきましては、適切な靴のご提案が必要でした。今後は、スタッフが患者さんの気持ちに寄り添い、困っていることを一緒に検討したり、良いと思えるものをご提案できるように、務めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。
17	看護助手の方々は色々な場面で親切に対応して下さい、自力で歩けないので大変助かりました。いやな顔もせずありがとうございました。	この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんに安心して入院生活を送って頂けるよう、対応してまいります。
18	個室利用ですが、洗面所にペーパータオルの設置なし。又個室には電気ポットが必要。他院個室にはあります。	貴重なご意見をありがとうございます。 ペーパータオルにつきましては、大変申し訳ございませんが設置は難しく、患者さん個人のタオルのご使用をお願い致します。また、レンタルも可能ですので、お声がけください。 電気ポットにつきましては、火傷事故の防止から置かないこととなっており、持ち込みもご遠慮いただいております。 何卒、ご理解とご協力をお願い致します。