

ご意見への回答（R6.3 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	<p>(面会)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ いちいちうるさい ・ 階ごとに連携できてないのでは？ ・ 職員の声の方がうるさい！ 	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>面会の方の御意見でありますので、面会制限についての内容が考えられます。具体的な内容はわかりかねますが、必要なご説明は丁寧にさせて頂き、職員の声等は改善してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
2	<p>廊下で大きな声で話している人がいる。デイルームで話してほしい。</p> <p>ATM が欲しい</p> <p>コンビニも品数が少ない。</p>	<p>この度は、大きな声により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。静かな環境をご提供できるよう、務めてまいります。</p> <p>また、ATM の設置は過去に検討されたことがございますが、利用人数や防犯設備等様々な点から<u>設置条件を満たせず</u>実施に至りませんでした。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。</p> <p>また、コンビニでは場所の狭さもあり、ご満足できる品数をご用意できず、大変申し訳ございません。少しでもご要望にお応えできますよう努力してまいります。</p>
3	<p>豚肉が固くて、肉臭くておいしくなかった。ごま和えが水っぽくておいしくなかった。スープの味が濃すぎておいしくなかった。</p> <p>全体的にまずい。食事の時間が楽しみではない。もう少し改善してもらえるとありがたいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>味付けなどにつきましては毎年実施している患者嗜好調査等において入院患者さんの8割が満足いただいている状況であります。今後ともご意見を真摯に受け止め患者さんにおいしいと感じていただける病院食となるよう引き続き改善に取り組んでまいります。</p>
4	<p>先生も優しいですし、看護師さんとても親切です。毎日忙しそうですが、いつも明るく笑顔で接してくださりました。配膳してくれる方や、掃除の方も明るく丁寧に対応して頂きました。理学療法士の方も一生懸命やってくれました。入院中のマイナス</p>	<p>この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も患者さんに安心して入院生活を送って頂けますよう、職員全員で取り組んでまいります。</p>

	面は何もなかったです。無事退院させて頂きありがとうございました。感謝です！！	
5	ATM の設置をお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。ATM の設置は過去に検討されたことがございますが、利用人数や防犯設備等様々な点から <u>設置条件を満たせず実施に至りませんでした</u> 。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。
6	ATM があれば便利 医師、看護師全ての方の作業連携が極めて良く、些細な事でもしっかり対応していただき、安心して医療を受けられています。これも良き指導者の基、徹底した教育の賜と思います。どの様な組織であってもそこに携わる 1 人 1 人が誠実でなければなりませんと思います。全ては人 感謝しております。	貴重なご意見をありがとうございます。ATM の設置につきましては、利用人数や防犯設備等様々な点から <u>設置条件を満たせず実施することが、難しい状況です</u> 。何卒、ご理解とご協力をお願い致します。また、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後も、信頼して頂ける医療と看護、ケアを、職員全員が提供していけるよう努力してまいります。
7	3 月 21 日 無事（スケジュール通り）退院します。感謝の言葉です。 この度 3 月 19 日膀胱結石の手術 予定通りの退院です。執刀医の A さん、主治医 B さんをはじめ看護師他関係者の親切かつ手厚い対応に感謝しています。当病院は前橋市東部地区の拠点施設、これからも企画運営理念通り患者に寄り添い課題・目標を数値化し医療給付を行って下さい。これは患者皆さんの声です。良い医療従事者に敬服	この度は、大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。 これからも組織一丸となって、患者さんと御家族に寄り添い、地域の方々に貢献していけるよう努力してまいります。
8	昼夜分かつ、ドクター・介護士・看護師の皆様御苦労様です。またその他の職員の皆様もです。	この度は、労いのお言葉をありがとうございます。

<p>9 諸事情によりセカンドオピニオンのドクターからこちらの佐藤先生に紹介状を書いて頂き、手術することが出来て本当に感謝しています。術後のケアも適切なアドバイスで不安なことなどを解消してもらえたのも良かったです。また、理学療法士さん（担当）には退院後のエクササイズ・ストレッチ・筋トレ方法を丁寧にご指導して頂けたので退院後の不安がかなり減りました。個人的にコインランドリーがいつも混んでいて（タイミングが悪いのか！？）もう1台あっても良いのではと思いました。また、廊下やデイルームとかに姿見（鏡）があると歩行のチェックができていいのではと思いました。</p> <p>入院中、地震が3回あり4Fなのでけっこう揺れたのですが、その都度看護師さんの声掛けがあったので安心できました。看護師さんも忙しいのでお願いしたことを忘れて方もいらっしゃいましたが、他の方がすばやく対応してくれたりフォローしてくれたのでチームワークが良いと感じました。お陰様で入院生活は快適に過ごせスタッフの皆様には本当に感謝しかありません。お世話になりました。</p>	<p>患者さんに安心した治療やリハビリが提供できたことを、大変嬉しく思います。また、看護師への大変励みになる暖かいお言葉をありがとうございます。今後も、安心して入院生活を送って頂けますよう、務めてまいります。</p> <p>コインランドリーにつきましては、混雑時には他の階の利用なども可能でございます。スタッフにお声がけ下さい。</p> <p>また、廊下やデイルーム等への姿見（鏡）は、歩行が不安定な方や、車いすなどがぶつかることで割れ、危ないことから設置しないこととなっています。</p> <p>何卒ご理解とご協力をお願い致します。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
--	---