

## ご意見への回答（R6.4 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	外国人の入院患者には特に携帯電話は病室で使用しないこと、携帯の視聴は必ずイヤホンを使うことを徹底して頂きたい。	貴重なご意見をありがとうございます。 外国の方に関わらず、全ての入院患者さんに正しい携帯電話のご利用方法について、お願ひし、徹底してまいります。また、お気づきの点がございます時には、スタッフにお声掛け頂き、対応してまいりたいと存じます。
2	食事がおいしいです。品数もあって1日3回の食事がたのしみです。	この度はお食事に対して、大変励みになるお言葉をありがとうございます。 今後も患者さんにおいしいと感じていただける食事の提供に努めてまいります。
3	食事の件：患者、付き添いのための食堂あった方がよい。これだけの大病院なら当然だと思いますが。 朝の整形外科受付が混乱していました。ほとんどの方がどこに座ったらよいか迷ってましたが、いつもの事のように感じましたがCTの順が乱れてました。工夫が必要なのでは。	貴重なご意見をありがとうございます。 食堂につきましては、建物の構造から設置することが難しい状況です。また、外来の受付や、CTの順番につきましては、スムーズに行われるよう改善してまいります。
4	松葉杖で練習されている方々へお願ひお話しされながら通路いっぱい歩かれていますので、トイレでお部屋から出るとき注意しています。一列で間隔をおいて歩いていただきたいと思ひます。お話しは談話室でお願ひ出来たらと思ひます。	この度は不安な思ひをさせてしまい、大変申し訳ございません。松葉杖を使用されておられる患者さんも含めて、他の患者さんの安全が守られる歩行をお願ひしてまいります。また、お気づきの時には、職員にお声がけいただけると、幸いです。 貴重なご意見をありがとうございます。
5	やや長期の入院でしたが、皆様のおかげで無事にのりきれました。感謝の言葉しかありません。（先生をはじめ看護師、看護補助者すべての皆様へむけて）	この度は、感謝のお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんが安心して入院生活を送れるよう、医療と看護、ケアを提供してまいります。

6	<p>膝関節で手術入院しました。先生も朝顔を出して下さり具合を聞いて下さり、看護師さんも看護助手さんも親切にして下さいました。また、トイレ、洗面等もいつもきれいに掃除がしてあり気持ち良く過ごせました。リハビリの先生方も親しみをもて快適な入院生活でした。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、職員の対応と設備に関して、大変励みになるお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も、入院する環境を整え、安心して治療を受けていただけるよう、努めてまいります。</p>
7	<p>とにかく先生はじめ職員の方全員が親切で他の病院と比べものにならない。新しい病院のあり方、取り組み方とてもすばらしい。他の病院も善衆会病院の様に変わって、ここの病院の様に新しい時代の病院が多くなったら嬉しいです。</p>	<p>この度は、職員の対応に加え、病院の方針にお褒めのお言葉を頂き心から感謝申し上げます。</p> <p>今後も患者さんに最善の治療の提供と、素晴らしいと言っていたいただける対応に、努めてまいります。</p>
8	<p>検査等で各科へ行くが、説明書の文字が小さく読めないの、虫メガネか度数の異なる老眼鏡を設置して欲しい</p>	<p>この度はご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>虫メガネか度数の異なる老眼鏡の設置を検討してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
9	<p>コロナが病院にとって、また患者にとっても驚異であることは理解出来ますが、面会制限には同意できません。</p>	<p>ご家族と面会ができないことで、お辛いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>しかしながら、全ての患者さんの安全を守ることが最優先でございます。</p> <p>何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
10	<p>要望：設備トイレ便座が低すぎる。洗面台近くにタオルハンガーが欲しい。</p> <p>食事：お皿に盛り付けたのが何時かと思われる干からびたお菜には手が出せません</p> <p>嬉しかったこと：親切な看護師さんが多かった。なかにはイヤイヤ仕事をしているのかと感じられる人も居ました。</p> <p>個室トイレの内がドブ？カビ？臭かった。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>便座につきましては、一般的な便座の高さとなっております。移動等が大変な時には、遠慮なくお申し出ください。ハンガーの設置につきましては、歩行が不安定な患者さんが捕まってしまう可能性があり、危険と判断させて頂いております。</p> <p>また、お食事につきましては、ご意見を真摯に受け止め、おいしいと言っていたいただける食事の提供に努めてまいります。</p> <p>個室のトイレの匂いには、早急に改善いたします。お気づきの際にはお声がけいただけると幸いです。</p> <p>看護師の対応に温かいお言葉をありがとうございます。全ての看護師が、親切と言って頂けるよう、努力してまいります。</p>

11	PTのAさんのリハビリを本日初めて受けましたが、分かりやすい説明、アドバイス本当よかったです。	この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も患者さんに良かったと感じて頂けるリハビリに提供、対応に努めてまいります。
12	病室のゴミを集めていた女性の方の事、病室中のゴミの出し方が気に入らなくて入り口で文句を言っていたように聞こえました。私も同じような仕事をしていますので気持ちも分かりますが、少し離れた所でお願います。	この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 患者さんの立場に立った対応に欠けていたことを伝え、改善するよう指導いたしました。
13	コインランドリー：乾燥機の中身を出すのが車イス（非荷重）では大変苦労します。洗濯機も乾燥機との間が狭く出すのが大変です。乾燥機と洗濯機のレイアウトを見直して欲しいです。上下ではなく横並びにする。車イスの人が使いやすいようお願いします。	この度は、ご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 現在のスペースから台数が減ってしまうため、横に並べることは難しい状況でございます。また、車いすで無理な体制のまま洗濯物を出すと転倒の危険もございます。職員にお声がけいただき、お手伝いさせて頂けると幸いです。
14	今回は母と姉が同時に手術、入院とこちらの病院にお世話になりました。いろいろな事に心細かった2人ですが、入院中は2Fと4Fの職員さんや、リハビリの方にとても良くしていただいていると毎日言っておりました。担当の先生も丁寧に説明してくれたり…と安心している様子でした。本当にお世話になりました。ありがとうございます。	この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんに安心して入院生活を過ごして頂けるよう、努めてまいります。
15	自分が感じた事。今後の患者さんの為、半月板縫合処置した場、数週間膝固定装具のまま、シャワー浴となります。装具が濡れないようにビニール袋（大）とガムテープで濡れ防止しますが、どうしても濡れてしまいます。手術はハイテクなのに、この処置はローテクすぎると思いました。例えば…①子供のシャンプーハットの様装具にセットする。使い捨てのビニール手袋のような足用 ②シャワー浴専用固定装具（ビニール製）要望があれば貸し出す（有償）	貴重なご意見をありがとうございます。 また、シャワー時に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 適切な商品を検討し、ご案内できますよう取り組んでまいります。

