

ご意見への回答（R6.5 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	<p>ベッドが柔らかすぎて自主リハビリメニューをこなせない。共有スペースにリハビリで使われているベッドを置いて欲しい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 ベッドにつきましては、療養に適したベッドとなっております。また、共有スペースに他のベッドを配置することは、他の患者さんのスペースが狭まってしまうことや、安全面からも対応できない状況です。 リハビリに確認させていただきましたところ、ベッドサイドや病室のベッドでも可能な自主リハビリの内容をご提供させて頂いているとのことです。ご不明な点がございましたら、リハビリスタッフのほうへお気軽にご相談頂きますようお願いいたします。</p>
2	<p>歩行器にストッパーがついているといいと思いました。 ・職員の対応が良いのでうれしいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 どのような場面で、ストッパーがある方がよいのかはわかりかねますが、歩行器につかまって立ち上がることが想定されます。安全のため、立ち上がり時にはベッド柵などの固定したものに捕まって頂くようお願いいたします。 また、職員に対して大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。 今後も患者さんに良かったと感じて頂ける対応に努めてまいります。</p>
3	<p>収納について：テレビ台の上に収納棚を付けたらいかがですか。衣類が入れば出し入れが楽。中仕切りを2ツ3ツあれば便利 術後のゼリーのおいしかった事。喉と胃にやさしい心遣い感謝でした。 シャンプーの隣に洗面と鏡 2、3人使用出来れば。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 テレビ台の上の棚につきましては、レンタルの床頭台となっておりますので、加工することができない状況です。 また、提供したゼリーに感謝のお言葉を頂きありがとうございます。今後も患者さんの状態に合わせたお食事の提供に努めてまいります。 シャンプー台の隣には、大変申し訳ございませんが、設備的に取り付けができない造りとなっております。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

4	<p>股関節の手術の為3週間入院しました。その間、看護師のみなさんには大変お世話になりました。</p>	<p>この度は、看護師に温かいお言葉をありがとうございます。 今後も、患者さんが安心して入院生活が送れるよう、看護の提供に努めてまいります。</p>
5	<p>病室の床の汚れが気になる。もっときれいにしたい。他の階も土足だが、もっときれいです。一般病棟とケア病棟で差がでるのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 清掃の業者への改善依頼と、スタッフによる点検を行い、どの病棟であっても、患者さんに快適であるよう、努めてまいります。</p>
6	<p>4週間の入院でお世話になっております。「洗濯機」「乾燥機」の使用時に100円硬貨しか使えません。部屋の人たちも「100円玉ないから洗濯できない!」と言ってます。院内に1ヶ所でもいいので両替機の設置をお願いします。特に今回みたいなGW中は売店も開いていないので苦労している様でした。 ※私は入院説明時に「100円玉以外も使える?」かと質問して、担当者の方が病棟に確認してもらい「100円玉しか使えない」と確認してもらい、入院時に大量に持ち込みました。 ※両替機の設置が無理であれば「入院説明」の紙か口頭で周知するもの有りだと思います。</p>	<p>この度は、ご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 また、両替機が設置されておられません。総合受付で両替を行っております。スタッフが代行することも可能でございますので、お気軽にご利用して頂きますよう、お願い申し上げます。 また今後の対応として、入院説明の冊子の中に両替機が設置されていないことと、ランドリーをご利用になる場合は、100円玉をご持参いただくよう記載させて頂いております。わかりづらい部分があったと思いますので、口頭での説明を丁寧に行ってまいります。 貴重なご意見をありがとうございます。</p>
7	<p>トイレのペーパータオル補充する時、ただ上にのせるだけでは1パック毎に終わるとペーパーが取りづらい。折り目を残っているものとしっかり重ね合わせて欲しい。重ねて入れて!続けて次のパックも出てくる。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 清掃業者が担当となっておりましたため確認させて頂きました。お答えは感染防止の観点からできるだけ触れないよう、噛合わせることは行っていないとのことでした。しかし、入れる量が多く取り出すのがきつかったため、余裕をもって補充して頂くよう改善をお願いいたしました。 何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

8	<p>整形外科でお世話になりました。主治医の先生、リハビリのスタッフの皆さん、看護師さんとても丁寧な対応で細かい所まで優しい対応をして下さり恐縮に思いました。色々細かい入院の説明退院に向けての配慮等とてもありがたかったです。感謝です。</p> <p>今後も何かあった時は善衆会病院でお世話になりたいです。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>また感謝のお言葉を頂き、大変うれしく思います。今後も患者さんに善衆会病院に頼って頂けるよう、より良い医療や看護、リハビリの提供と対応に努めてまいります。</p>
9	<p>カレーのメニューの時はカレーを出して下さい。</p> <p>入院をされていて感じた事：食事について栄養士さんにひとこと。私は 1,600cal という食事制限があり減塩食にもなっていました。その中でもメニューの食事が周りの方とは違って、とても不服に思いました。</p> <p>数週間の入院の生活ではありますが、何週間でも一度も「食事はどうですか？」の生の声を聞いて欲しいと思いました。病院食はあまり期待しませんが、改善して欲しいと感じました。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>食事制限があり減塩食となっていたとのことで、カレーが提供できなかったことが考えられます。また、周りの患者さんに食事制限がない場合には、異なったメニューのご提供となります。</p> <p>患者嗜好調査等は毎年実施させて頂いており、入院患者さんの8割の方に、ご満足いただいている状況ですが、患者さんからご要望があれば、栄養士が個別にお伺いさせていただきます。お気軽にお声がけいただきますよう、お願いいたします。</p>
10	<p>タオルレンタルのこと</p> <p>3F で使っていたタオルで移動日前に配布されて未使用だったものを 2F に持って行こうとしたら、3F の物は置いて行くよう言われレンタルでお金を払っているのと思ったが、2F でもらって下さいと言われたので、15 時すぎに 2F へ移動しタオルがないから欲しいと伝えたら、もう配り終わりました（階ごとに配布するならこの言葉は必要ないです）と言われたので、今日使うタオルがないすぐ欲しい、と言ったら持ってきてくれたそうです。階は違って同じ業者からレンタルしているのになぜ、階ごとで借りないとダメなのか不思議ですと話を聞きました。個人の方がレンタル契約しているのだから階が違って1回配ったものなら移動しても問題ないのではないのでしょうか？</p>	<p>この度はご不便な思いとご不快な思いをさせてしまい、3F 病棟と2階病棟で、適切な対応ができていなかったことを心からお詫び申し上げます。</p> <p>患者さんがおっしゃられるように、レンタル契約をされておりますので、未使用のタオルを移動先の病棟へ持って行って頂くことは問題ございません。</p> <p>今後は、患者さんの立場に立った対応を徹底してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>

11	<p>買いに行こうと思ったら、土日祝と売店お休み、土曜日だったが14時を過ぎていたため閉まっていた。外来が終了する頃に閉まってしまうんですね。入院患者用にアイスやお菓子の自販機あるとうれしいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。以前に、患者さんからのご要望により、土曜日の午後や日曜日にも売店を営業していた期間がありましたが、ほぼお買い求めになられる方がいらっしゃらず、現在の営業に日時となっております。</p> <p>自販機につきましても、設置場所の問題や、あまりお買いになられる方がいらっしゃらないことが考えられ、設置は難しい状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
12	<p>リハビリで廊下を歩行練習している方が多いので両サイドに大きな鏡があると良い（割れないフィルムミラー）</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。廊下では手すりの設置が義務づけられていることや、鏡を見ながら歩行することで、患者さん同士でぶつかってしまうなどが考えられます。</p> <p>安全性の管理からも設置できないことを、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
13	<p>今日の朝食の食パンは1枚ずつ袋にはいってミミまでやわらかくおいしかったです。ラップにまいて出された食パンはパサパサでミミが固くておいしくない。今後 食パンを出すなら1袋ごとに袋に入った食パンを出して下さい。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>提供させて頂くパッケージにかかわらず、おいしいと感じて頂けるパンの提供に努めてまいります。</p>
14	<p>前回も思ったのですが、お昼に出た大学芋の味ですが、傷んでいるような感じがする。半分ゴミ箱にすてました。</p>	<p>提供させて頂いた大学芋が、傷んでいるように感じさせてしまいましたことをとても残念に感じております。食品の衛生管理は徹底しておりますので、傷んでいるといったことはございませんが、全ての患者さんにおいしいと感じて頂けるお食事の提供に努めてまいります。</p>
15	<p>シャワー室に扇風機ほしい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>室内のエアコンの調整をお願いいたします。</p>
16	<p>5/7(火)から2Fへ来ましたが、スタッフの皆さん、やさしく対応して下さいました。A先生、B先生、リハビリ担当Cさんをはじめ携わっていただいた皆さん本当にありがとうございます。まだ不安なところもありますが、外来リハビリで改善していけたらと思います。ありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。</p>	<p>この度は、職員の対応に感謝のお言葉を頂き、大変うれしく感じております。</p> <p>今後も、患者さんが不安なく治療を受けられ、入院生活を送っていただけますよう努めてまいります。</p>

<p>17</p>	<p>私は5/〇日に膝の人工関節手術をしました。事前より検査や説明を受け、入院当日（手術）を迎えました。不安でいっぱい手術室到着後、担当医のA先生が声をかけて下さり、少し不安も解消。でも緊張の中、振り向くと担当看護師のBさんとCさんの姿が見えてほっとしました。Bさんが背中をさすり大丈夫ですよ、そばにいますからねと声をかけて下さいました。その時の安心した気持ちは今思い出しても胸があつくなります。病室に戻ってからも、めまいや発汗・吐き気は続き吐いてしまいました。すぐ対応して下さい、とてもやさしく気づかって頂き、言葉がありません。3F看護師さんお1人お1人が明るくて・・・やさしくて・・・熱心で・・・話も良く聞いて下さって励まして頂き3F生活は1週間ですが、できれば3Fから退院したかったナなんて（笑）</p> <p>左ひざの手術予定もありますので、又お世話になると思いますが、その時は宜しくお願いします。手術直後のことでもありますので今の所3ヶ月後にはしたくないナと思っています。が・・・麻酔科の先生に相談すれば解決策もあるよと看護師さんに教えて頂いたので落ちついたら考えてみようと思います。3Fの看護師の皆さん、スタッフの皆さん本当にお世話になりました。皆さんも御自愛下さいませように。</p> <p>P.S.乱筆乱文にて失礼します。</p> <p>手すり（帰宅後）の相談にも心よく応じて頂きました。同じ敷地に住む95才の母に関わることも教えて頂きました。1人で調べるにはもう手詰まり状態でしたので本当に助かりました。Dさんありがとうございました。自分の手すり等は自分でDIYできればと思います。</p>	<p>この度は、大変励みになる温かいお言葉と体へのお気遣いをありがとうございます。今後も、患者さんが安楽に安心して手術を受け、入院生活を送って頂けるよう努めてまいります。</p> <p>また、ご家族のご相談も頂き、ありがとうございます。今後も患者さんのお困りごとや不安なことに、頼られる病院として努力してまいります。</p>
-----------	--	--