

ご意見への回答（R7.8月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	看護師さん、理学療法士さん等関わって下さる職員の皆様が本当に優しく、いつも気遣いの言葉をかけてくれるのが非常にうれしかったです。質問しても、すぐに回答してくれ、安心して入院生活過ごせました。	この度は、温かいご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 看護師、理学療法士をはじめ、関わらせていただいた職員へのお言葉が、私たちにとって何より励みとなります。また、日々の声かけや対応が、入院生活を安心につなげることができ、とても嬉しく思います。 今後も、患者様一人ひとりに寄り添い、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。
2	看護師さんがやさしいと長い入院生活もたすかります。特に、〇〇さんは、よく気付いてくださり、寄りそってくれました。毛布のかけ方1つにしても足に乗らないように柵にかけるようにしてくれたり、シャワーの介助もイスをシャワーで温めておいてくれたり、脱衣所の室温まで聞いてくれて、生活面での細かい所をあたり前にやってくれて本当にうれしかったです。看護師の皆様ありがとうございました。癒された看護師さん〇〇さん、〇〇さん、〇〇さん、〇〇師長さん優しくしてくれてありがとうございました。	この度は、心温まるご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 長期の入院生活の中で、看護師の対応が支えとなったことを、スタッフ一同大変嬉しく思っております。 毛布のかけ方やシャワー介助、室温への配慮など、生活の細部にまで心を配る姿勢が、安心と快適につながったことを、私たちも改めて看護の大切さを実感いたしました。 今後も、患者様一人ひとりに寄り添い、思いやりのある看護を提供できるよう努めてまいります。

3	<p>病棟、リハ職員、担当の先生、皆様の対応、気遣いが素晴らしく、感謝しています。食事は何度かおかずが乾燥して、おかずになっていたりと、みそ汁が冷たい事がありました。患者数も多く、大変かと思いますが、干乾びたおかずを食べたくないと感じました。ラップ等対応検討してください。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>病棟スタッフ、リハビリ職員、担当医師への温かいお言葉に、職員一同大変嬉しく思います。</p> <p>一方で、食事に関するご指摘につきましては、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。おかずの乾燥やみそ汁の温度など、食事がより快適なものとなるよう、栄養科一同、乾燥しやすい献立については見直しを行い、保温方法について改善策を検討してまいりたいと思います。</p> <p>今後も、より良い療養環境の提供に努めてまいります。</p>
4	<p>デパート・ヤマザキのコンビニが入院、外来の人数と比べると品数や品ぞろえが合っていないと困る。今時、病院に合わせたコンビニを入れてとなりのいすで待ち時間が長い人達がコンビニを使いやすくできる様に希望します。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>入院・外来で来院される皆様にとって、待ち時間が長くなることも多く、コンビニの利便性等は大切な要素と認識しております。</p> <p>いただいたご要望をもとに、既存店舗との連携を図りながら、品ぞろえの改善やニーズに合った商品展開について検討してまいります。</p>
5	<p>両替機があると洗たくの時助かるので設置してほしい。</p>	<p>両替機の必要性について、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>現在のところ、両替機の設置は難しい状況ではございますが、総合受付にて両替を承っておりますので、どうぞご利用くださいませ。また、セットレンタルをご活用いただければ幸いです。</p>

6	<p>〇〇先生をはじめ、スタッフの皆様 看護師の皆様に変えて頂きました。</p> <p>この病院で最後をむかえられ、とても、ありがたく感謝しかありません、ありがとうございました。</p>	<p>この度は、心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>先生をはじめ、スタッフや看護師への感謝のお気持ちを拝読し、大変光栄に感じております。</p> <p>大切な時間を当院でお過ごしいただき、その節に少しでもお力になれたことを、私達も深く受け止め、いただいたお言葉は、日々の励みとして大切にさせていただきます。</p> <p>今後も、皆様に寄り添える医療を目指してまいります。</p>
7	<p>ろう下に安全の為カガミを設置してほしい。</p>	<p>「廊下に安全のため鏡を設置してほしい」とのご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>職員・患者さま双方の安全確保は、当院にとって大変重要な課題であり、貴重なご提案として院内で検討させていただきます。</p>
8	<p>おいしかったです。食事が入院生活で一番の楽しみでした。</p>	<p>「食事が入院生活で一番の楽しみでした」とのお言葉、大変うれしく拝見しました。</p> <p>毎日の食事が少しでも楽しみになっていくこと、スタッフ一同の励みになります。</p> <p>これからも、皆様に喜んでいただけるよう、心を込めて食事づくりに取り組んでまいります。</p>