

ご意見への回答（R 7. 9 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	<p>体重測定の際 男性職員が2名対応したが、痛みがあるのももう少し待ってほしかった。</p> <p>しかも女性と男性が担当する無神経さはかなしくなった。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>職員の性別や痛みに対して配慮が行き届かなかったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。今後は、患者様の体調やお気持ちに寄り添った対応ができるよう、職員への指導を徹底してまいります。</p>
2	<p>まずは、感謝お伝えたいです。うまく、まとまりませんが、みなさんにとても良くしていただきありがとうございました。</p> <p>細かい心配り、とても良い病院に入院でき、すべての方に感謝の言葉を伝えられないのが残念です。</p> <p>たくさんの仕事をかかえ、看護師が本当に大変な仕事だと感じました。できれば、あまり、がんばりすぎない様に、と思います。</p> <p>自分の体のケアを、疎かにした結果今があると実感しています。</p> <p>どうぞ、良きこの病棟と今後とも、お世話になりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>みなさま、ステキな笑顔を見られます様願っています。言葉まとまりませんが、本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご入院中、スタッフ一同の対応に、ご満足いただけたこと、大変嬉しく思います。今後も、患者さんのお気持ちに寄り添いながら、より良い療養環境の提供に努めてまいります。</p>

3	<p>①お湯を使い（顔剃）電気カミソリ普断使わないので部屋の水道はお湯出ない</p> <p>②体重計 自由に計りたい（他病院は結構手頃に使える）利用度は高いと思う</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。</p> <p>① お湯の使用について お湯のボタンを押したのち、数秒程お待ちいただくとお湯に変わります。それでも変わらない場合はお手数ですが、お声がけくださると幸いです。</p> <p>② 体重計の利用について 体重計の設置につきましては、入院中に転倒がないよう環境を整えております。計測の希望がある場合は、ご用意させていただきますので遠慮なくスタッフへお声がけください。 ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>
4	<p>「レントゲンに行ってください」との言葉だけで行った所、後から来た人が呼ばれていてもいっこうに呼ばれず。見かねた技師が声をかけてやっと撮ってもらえた。「レントゲン室に声かけて」とかことば足らず不親切だと思った。</p> <p>患者にとって不安で不慣れな事なので もう少し適切な声かけがあったのではないかな？</p> <p>スタッフの皆者一生懸命お仕事をされているのは良く分かります。ありがたいと思っていますので、今回の件は大変残念に思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>レントゲン室でのご案内において、言葉が足りず不安な思いをさせてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。今回のご指摘を受け、病棟での情報共有を行い、案内時の説明内容について再指導しております。患者さんが安心して検査を受けられるよう、今後も改善に努めてまいります。</p>
5	<p>私は先天性ののうせいマヒによる体幹機能障害で今回こかんせつのいたみでP Tの A さんに大変お世話になりました。私の障害に合わせたリハビリやアドバイスをして下さり本当にかんげきしました。ヒザだけではなく障害に合わせたリハビリして下さるP Tがふえればよいと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>A 理学療法士によるリハビリが、患者さんの安心につながったこと、スタッフ一同大変嬉しく思います。今後とも、安心して療養いただけるよう対応してまいります。</p>
6	<p>皆様親切</p>	<p>この度は、お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>「皆様親切」との一言に、スタッフ一同とても励まされます。今後とも、安心して療養いただけるよう対応してまいります。</p>

7	<p>私は食事せいげんが有るのですが、いつもお美しくいただいています。</p> <p>職員の方もとてもやさしいです。</p>	<p>この度は、お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>食事制限がある中でも「お美しくいただいています」とのお言葉、大変嬉しく思います。</p> <p>これからも、皆様に安心して過ごしていただけるよう、努めてまいります。</p>
8	<p>休日の、面会者の体温測定やカゼぎみな人は入れない様にチェックした方がよいと思います</p> <p>他医院は皆やっている</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>今後も、面会時の体温測定や症状のチェックなど対応の強化に努めてまいります。</p>
9	<p>9月29日手術の日にナースセンターを通り手術室へ向かった所、看護師さん全員による、いってらっしゃいの言葉に感銘を受けました。よーしががんばるぞと嬉しかったです とても励みになりました。B階の皆さんありがとうございました</p>	<p>この度は、心温まるご感想をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>今後も、病院を利用するみなさまが安心して治療に臨んでいただけるよう、努めてまいります。</p>