

ご意見への回答（R10.月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	洗面台の所に手摺りがあるといい（個室）。	<p>この度は、洗面台付近への手すり設置について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現時点では、すぐの設置は難しい状況ですが、今後の改修や設備更新の際には、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。</p> <p>なお、ご不便を感じられた際には、どうぞ遠慮なくスタッフへお声がけください。</p>
2	予約時間から2時間3時間もよばれない。全く予約の意味があるません。これは本当にひどいと思います。改善して下さい。	<p>この度は、予約時間を大幅に過ぎてのご案内となったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご予約いただいたにもかかわらず長時間お待たせしてしまい、ご不快な思いをされたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当日の診療状況や救急対応などにより、予定通りのご案内が難しくなる場合がございますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運用改善に努めてまいります。</p>

■デイルーム

人が集まると非常にうるさい。何か対策できないですか。

■食事

紅しょうが、福神漬は異状なほど赤い添加物が使用されていた。病院だからこそ使わないでほしい。

■外に出て新鮮な空気が吸いたい。声を出したいと思ってもここにはありません。2～3日居るのはともかく何週間におよぶとうつになりそうです。そういう空間がほしい屋上に出られるとよいと思う。

■職員の対応

皆さんとても気を使ってくれます。ありがとうございます。

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご入院中の環境やお食事、過ごし方について、率直なお声をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。

■デイルームの騒音について

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。人が集まる時間帯や音の大きさについて改めて確認し、必要に応じて掲示や配置の工夫など、対策を検討してまいります。

■食事

貴重なご意見ありがとうございます。

紅しょうがの多くは鮮やかな赤色を出すために植物由来のベニバナ色素や食品添加物である赤色102号などの食紅が使用されることが一般的です。赤色102号は一日摂取許容量が設定されています。日本人成人における一日摂取量は0,025mgのようで一般的な食物添加物の一日摂取許容量と比較し非常に少なく安全性に問題がないと考えられております。

当院ではこのような添加物に関し、過度な使用は避けておりますが色合いを豊かにするために一般的な食材の使い方として少量使用させて頂いております。

食品添加物に抵抗がある方は、栄養士までご相談ください。

■外気を吸える空間について

長期入院のご負担や閉塞感について、深く受け止めております。屋外で過ごせるスペースの整備は、すぐの実現は難しい部分もございますが、今後の環境改善の参考とさせていただきます。少しでも気分転換できるよう、他の方法も含めて検討してまいります。

■職員の対応について

「皆さんとても気を使ってくれます」とのお言葉、大変ありがたく、私たちの励みになります。

4	<p>トイレのほう香剤のにおいが気になります。もう少し、やさしい香りにしてほしいです。</p> <p>長時間いると頭が痛くなります。</p>	<p>この度は、トイレの芳香剤について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当院では、香りによる体調不良やアレルギーへの配慮から、現在は無香料タイプの製品を使用しております。しかしながら、不快な思いをされたとのこと、心よりお詫び申し上げます。</p>
5	<p>対応してくれたスタッフの方がとても優しく親切に対応してくれたので初めての入院でしたが、良い気憶になっています。</p> <p>病気にならない様にしますが、また来たいです（笑）</p> <p>先生、スタッフの方々ありがとうございました。</p>	<p>この度は温かいご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>初めてのご入院で、ご不安もあったかと思いますが、「良い記憶になった」とのお言葉に大変励まされております。また来たいとお気持ち、冗談交じりでもとても嬉しく感じました。</p> <p>今後も皆さまに安心してご利用いただけるよう、心を込めた対応を心がけてまいります。</p>
6	<p>A 先生ありがとうございました感謝します。外来での診察よろしく願いします。</p> <p>職員のみなさまには、患者の気持ちに寄り添って対応していただきありがとうございます。20 日間ありがとうございました。</p>	<p>この度は、心のこもったご挨拶をいただき、大変嬉しく拝読いたしました。</p> <p>20 日間のご入院生活、さまざまなご不便もあったかと存じますが、無事に退院の日を迎えられたことをお祝い申し上げます。</p> <p>今後の外来診療においても、引き続き安心して来院いただけるよう努めてまいります。</p>

今日膝の手術で1週間お世話になりました。〇〇病棟でしたが、私の入院手続き時の伝え方にも至らない点があったためか、大部屋・個室の取り違いなどもあり、師長をはじめ朝から混乱させてしまい、お手数おかけしました。そんな中でも可能な限り対応くださり、ありがとうございました。おかげ様で無事退院をむかえることができました。

ただ、階によって整形外科むけ、内科泌尿器科向けなどあるようで、そこだけは少し残念ではあったように思いました。

・理学療法士さんへ

Aさん：過去のイチ患者であった私のことを覚えていてくださって、またAさんから声をかけていただけた事は大変うれしかったです。前回担当していただいた時と同じ元気な声を聞くことができ、入院時のリハビリを思い出し、またリハビリをがんばろうと思いました。

Bさん：今回ご担当いただき大変お世話になりました。もともと左もあまりよくなく、そこに右の手術だったので、いろいろ悩ませるところもあったと思います。短い中でもたくさん対応を考えてくださりありがとうございました。

Cさん：1日だけの担当でしたが、一番のヤマであるかもしれない階段をみてくださり、お世話になりました。過去の入院の時も、何回か担当していただいたこともあり、説明わかりやすくお話もしやすく大変たすかりました。ありがとうございました。

この度は、入院手続きにおいてご不便をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。師長をはじめ病棟スタッフ一同、できる限りの対応をさせていただきましたが、混乱を招いてしまったことを深く反省しております。病棟の構成についてもご指摘いただきありがとうございます。今後の運営改善の参考とさせていただきます。

また、理学療法士への温かいお言葉も、誠にありがとうございます。リハビリスタッフ一同、患者さんの回復を支えることができたことを大変嬉しく思っております。それぞれの関わりが患者さんの励みとなったこと、私たちにとっても大きな喜びです。

担当医をはじめ、関わらせていただいた職員一同、心より感謝申し上げます。

	<p>Dさん：外来リハビリで直前までいねいに担当していただきお世話になりました。その前のリハビリからみてくださっていたので、現状を熟知してくれてくれたため、いろいろ相談にのってくれて大変頼もしいです。その状況をひきついでいただいたおかげで、入院中のリハビリも進んだところもあると思います。TOTALの期間で一番長く担当いただき本当にありがとうございました。</p> <p>担当医のE先生をはじめ、たくさんの方に大変お世話になりました。改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。</p>	
8	<p>毎日お疲れさまです。いつもありがとうございます。妹とお姉ちゃんとお見舞いに行ったら2人までで入れなかったのが残念だった。厳しい…。コロナでもないしさわいだり長時間いる訳じゃないから人数制限をもう少し多くしてほしい。ただおばあちゃんに顔を見せたかっただけなのに…。2人まではさすがに少なすぎるしみんな困っていると思う。意見通りますように!!!!</p>	<p>この度は、面会制限に関して貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご家族でお見舞いにお越しいただいた際に、ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>11月10日より当院では面会時間制限が15分から30分に緩和となりましたが、人数制限については地域の状況や感染対策の観点を鑑みて、今後も慎重に検討を進めてまいります。</p> <p>安心して面会できるよう、今後も状況を見ながら柔軟に対応してまいります。</p>
9	<p>食事は、おいしいのですが、食器のふちの黄ばみが気になりました。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>お食事をお楽しみいただけたとのこと、大変うれしく存じます。</p> <p>一方で、食器のふちの黄ばみによりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>衛生面・見た目の両面から、皆さまに安心してお食事をしていただけるよう、食器の状態には十分注意を払ってまいります。</p>