

ご意見への回答（R 7. 1 1 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	<p>病棟が変わりましたが、どちらでも、とても良くしていただき感謝しております。本当にありがとうございました。ただひとつ、○Fで、車イスの点検に来てくださった、割と年配の男性スタッフの方なのですが、声をかけるより早く、サーッとカーテンを開けられて、廊下からも丸見えになり心の準備をする前だったのでとても怖かったです。</p> <p>下着をかえている時や、体をふいている時でなくて、本当に良かったと思います。</p> <p>他のスタッフの方は必ず声をかけ返事をする余裕を持って顔を出して下さるので安心していただけのですが、この日はショックで夜眠れませんでした。その1度の出来事以外は、本当に快適に入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p> <p>大変なお仕事だと思いますが、皆さんが笑顔で接して下さい、心が安らぎました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>病棟を移られても快適にお過ごしいただけたとのこと、職員一同大変励みになっております。一方で、車イス点検の際に十分な声かけがなく、突然カーテンを開けられたことでご不安なお気持ちにさせてしまったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。今回のご指摘を真摯に受け止め、職員全員に改めて声かけや配慮の徹底を周知し、再発防止に努めてまいります。</p>
2	<p>皆様の献身的な看護に感謝しております。今日までありがとうございました。</p>	<p>このたびは、心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご入院中、職員の看護に対して感謝のお気持ちをいただきましたことは、私たちにとって大きな励みとなります。</p> <p>患者さんが安心して療養生活を送られるよう、職員一同、努めてまいります。</p>
3	<p>対応が丁寧で助かっています。お食事も美味しかったです。</p> <p>仕切りのカーテンをもう少し深く閉めていただきたいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>職員の対応やお食事につきましてお褒めいただき、職員一同大きな励みとなっております。一方で、仕切りカーテンに関するご指摘につきましては、患者さんのプライバシー保護の観点から、より一層の改善に努めてまいります。</p>

4	<p>病院スタッフの皆様の細かな気配りがすばらしく安心して入院ができました。ありがとうございます。</p>	<p>このたびは、心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>スタッフの細やかな気配りにより、安心してご入院生活をお過ごしいただけたとのこと、職員にとって大きな励みとなります。今後も患者さんに安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
5	<p>デイルームで、大声で話すご年配の方々が大変残念です。</p> <p>マナー以前に病院だと言うことをわからせるために指導していただきたいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>デイルームでの会話の声が大きく、ご不快な思いをされたとのこと、心よりお詫び申し上げます。いただいたご指摘を真摯に受け止め、職員から利用者の皆さまへ改めてマナーや環境配慮についてご案内し、快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面所にペーパーが欲しい、次の人の為にきれいにしておきたい。 ・食事 特に野菜の種類と量 少い これですべて1日分摂れているのでしょうか？ ・トイレの黄ばみ、他の病院では1度も見たことはありません。 	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・洗面所にペーパーを設置することにつきまして、皆さまが快適にご利用いただけるようにとのお気持ち、大変ありがたく拝見いたしました。しかしながら、ペーパーを設置いたしますと、使用後のゴミ箱も併せて設置する必要があります。洗面台の付近にゴミ箱を設置いたしますと、車いすをご利用の方の動線を妨げてしまう可能性があります。安全面・利便性の観点から設置は難しい状況でございます。なお、洗面台の清掃が必要な場合は、どうぞスタッフへお声がけください。 ・お食事につきましては、一日分の野菜量は300g以上に設定し提供しておりますが、調理により少なく感じられる事が考えられます。貴重なご意見を参考に献立修正を行い満足度のある食事作りを目指して参りたいと思います。 ・トイレの黄ばみにつきまして、ご利用の際に不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。いただいたご意見を受け、清掃方法等を見直し、改善に努めてま

		<p>います。</p> <p>今後とも患者さまのお声を大切にし、より良い療養環境の提供に努めてまいります。</p>
7	<p>お湯をつかいたい（コーヒー等）</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。病棟内に患者さまが自由に利用できるポットを設置いたしますと、衛生面の管理や予期せぬ事故など安全面の懸念が生じるため、設置は行っておりません。なお、病棟内に設置しております自動販売機ではホットコーヒーなど温かい飲み物をご購入いただけますので、ぜひそちらをご利用ください。</p> <p>今後も皆さまに安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
8	<p>手術前の水の量について、書いてある本数は3だが 麻酔の先生は1、と言っていた。</p> <p>看護師によっても本数が変わって、心配、1本と3本ではぜんぜん違う。これで手術ができなかったら困る</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご案内の内容や職員による説明に違いがあり、患者さまにご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>手術前の水分摂取に関する指示は、麻酔科医の判断や患者さまの状態により異なる場合がございますが、説明が統一されていないことは大きな不安につながります。いただいたご指摘を真摯に受け止め、今後は職員間での情報共有を徹底し、患者さまに安心して手術を迎えていただけるよう改善に努めてまいります。</p>
9	<p>夕御飯の膳を下げるのが早すぎる日があります。</p> <p>片付けを早く済ませたいのでしょうか、食事をする私達への気配りが欲しいです</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>片付けのタイミングが早すぎることで、ゆっくりとお食事を召し上がっていただけず、ご不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>患者さまが安心して食事を楽しんでいただけるよう、膳下げの際には十分な時間を確保し、声かけや配慮を徹底するよう職員に周知してまいります。</p>

10	<p>鏡のある所が少ないように思います。せめて、脱衣所の所に姿見があると、キズ口の様子、腫れ、血腫がわかります。姿勢も！</p> <p>大部屋の洗面台の所に小さいので良いので電気があるとうれしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>脱衣所への鏡設置につきましては、転倒などの際に鏡が割れてケガにつながる危険性があり、安全面から設置は難しい状況でございます。洗面台への照明の追加につきましても今後の環境改善の参考として検討させていただきます。皆さまに安心して療養いただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続きお気づきの点がございましたらお知らせください。</p>
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------