

## ご意見への回答（R7.12 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	病院の衣類セットの半ズボンがサイズのわりには小さいです。	<p>このたびは衣類セットについてのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>半ズボンのサイズが表記よりも小さく感じられるとのご指摘につきまして、実際にご不便をおかけしていることを重く受け止めております。</p> <p>実際に着用したうえでサイズが合わない場合は、変更も可能ですのでスタッフへお声がけください。</p> <p>いただいたご意見を参考に、今後の見直しや調整の検討を進めてまいります。</p>
2	洗髪のかべにかがみをつけて下さい。	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>洗髪スペースへの鏡の設置につきましては、安全面や構造上の理由から設置が難しい状況です。</p> <p>頂いたご要望は今後の環境改善の参考とさせていただきます、可能な範囲で快適にご利用いただけるよう工夫を続けてまいります。</p>
3	<p>4 週間大変お世話になりました。</p> <p>主治医、麻酔科医師、手術室のスタッフ、理学療法、病棟の看護師、スタッフの方、プロ意識を感じ安心して療養生活が送ることができました</p> <p>食事も考えられ工夫されていること、美味しく頂きました</p> <p>本当にありがとうございました。</p>	<p>ご意見箱へのご投稿ありがとうございます。</p> <p>医師・スタッフへの温かいお言葉、そして食事へのご評価をいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>今後も安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>

4	<p>看護師さんの対応が親切でとてもうれしかった。入院してよかったと思えた。</p>	<p>このたびは、看護師の対応について温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>このようなお声は、看護師にとって大きな励みとなります。</p> <p>今後も患者さんに安心して療養いただけるよう、職員一同、心を込めて対応してまいります。</p>
5	<p>談話室に本（雑誌）を用意して欲しい。昼間寝られない人の為に有ると導入剤としていいと思う。</p>	<p>このたびは、談話室への雑誌設置についてのご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>入院中の療養生活を少しでも快適に過ごしていただきたいという思いはありますが、雑誌や書籍は多くの方が手に取られるため、感染症予防の観点から設置が難しい状況でございます。</p> <p>患者さんに安心して療養いただくため、院内では衛生管理を最優先にさせていただいております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
6	<p>何度か病院にお世話になっていますが、職員はいつも笑顔で接してくれています。病院に来ると気持ちが落ち込みますが、皆様の対応で元気をもらいます。これからもこの対応の継続をお願いします。</p>	<p>このたびは、職員の対応について温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>このようなお声は、私たちにとって大きな励みとなります。</p> <p>病院に来られる際に少しでも安心や元氣を感じていただけるよう、今後も笑顔と心のこもった対応を大切にしていまいります。</p>
7	<p>ATM が必要！</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>院内に ATM を設置してほしいとのご要望につきまして、利便性向上につながるものと受け止めております。</p> <p>現在の設置環境や安全面、運営上の条件などを踏まえ、今後の検討課題として参考にさせていただきます。</p>