

ご意見への回答(R8.1 月回収分)

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	院長先生、素晴らしい手術をありがとうございました。スタッフの皆様ありがとうございました。約1年後お世話になります。よろしくお願いします。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。院長をはじめスタッフ一同、大変励みになっております。今後もより良い医療とサービスの提供に努めてまいります。
2	1週間の入院でしたが、食事もおいしく、看護師さん、理学療法士さん、全ての方が優しく接してくれました。ありがとうございました。	温かいご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。1週間のご入院中、食事をおいしく召し上がっていただけたこと、また看護師・理学療法士をはじめとするスタッフの対応にご満足いただけたことを大変うれしく拝見しました。今後もより良い医療とサービスの提供に努めてまいります。
3	皆様に親切にして戴き誠に感謝しております。17日に退院しますが、本当にありがとうございました。	温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 ご入院中、スタッフの対応にご満足いただけたとのこと、大変うれしく拝見しました。 今後も安心してお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
4	リハビリのAさんがきびしすぎる。	リハビリ担当のAについて「きびしすぎる」とのご指摘、真摯に受け止めております。患者さんが安心して取り組めるリハビリ環境を整えることは非常に大切であり、いただいた声は今後の指導や対応の見直しに活かしてまいります。

5	<p>約1週間入院させていただきました。どの看護師さんでも対応良くしてくれましたが特にBさんという女性の看護師さんの話し方や雰囲気がとても良く印象に残りました。入院してみても患者一人一人にあった看護をすることは大切ですがそれと同じくらい接遇面も大切なんだと思いました。短い期間でしたがありがとうございました。</p>	<p>温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。1週間のご入院中、看護師の対応にご満足いただけたこと、そして特にBの接遇についてお褒めの言葉を頂戴し、大変うれしく拝見しました。患者さん一人ひとりに寄り添った看護はもちろんのこと、安心感を与える接遇も同じくらい大切だと、改めて身の引き締まる思いです。</p> <p>いただいたお言葉は、スタッフにとって大きな励みとなります。短い期間ではございましたが、当院での療養が少しでもお力になったのであれば幸いです。今後もより良い医療とサービスの提供に努めてまいります。</p>
6	<p>職員の皆様には、こまやかな気遣いとていねいな対応をしていただき、大変感謝しております。</p> <p>個室の洗面台のそばに、タオル掛けがあれば、便利だと思いました。</p> <p>私はベッドの柵にかけていましたが、たまに落ちて困りました。</p>	<p>温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。職員の対応にご満足いただけたとのこと、大変うれしく拝見しました。洗面台のタオル掛けについては安全面を考慮し設置を控えております。洗面台のスペースをご利用していただけると幸いです。</p>
7	<p>食事-麺類を増やしてほしい 他(設備)、カラオケ設備</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。麺類を増やすことについていただいたご意見は、今後の献立作成の参考として検討させていただきます。なお、カラオケ設備につきましては、病院は療養環境であるため、音響を伴う設備の設置は難しい状況でございます。何卒ご理解いただけますよう、よろしくお願いいたします。</p>
8	<p>予約時間の超過 1時間～</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。予約時間を大きく超えてのご案内となり、ご不便とご負担をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>お待ちいただく時間をできる限り短縮できるよう、今後も運用改善に努めてまいります。</p>