

ご意見への回答（R 8. 2月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	<p>混んでいて席に座れない人がいるにも関わらず荷物でイスを使っている人が数人いました。スタッフが声を掛けて、ひざの上に荷物を置いてもらい、一人でも多くの方が座れるように努めてほしいと思いました</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。混雑時に席が不足している中、一部の方が荷物をイスに置かれていたとのことで、ご不便とご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。いただいたご指摘を受け、スタッフが適切にお声がけを行い、できるだけ多くの方が座ってお待ちいただけるよう、院内での周知と対応の徹底を図ってまいります。</p>
2	<p>食事がとてもおいしかったです。（牛乳以外）滞在中すべて完食でした。節分のお豆もうれしかったです。看護スタッフの皆さんのお声掛けがやさしくて、4人部屋でしたが他の（患者さん）方とのやりとりもおだやかで安心してすごすことができました。食事おくすりリハビリとどのスタッフの方も（私本人）への確認をしっかりとってくださいました。 今後外来となりますが待ち時間の長さだけが"う～ん（ちょっと困る）"です</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。お食事をおいしく召し上がっていただけたとのこと、また節分のお豆も喜んでいただけたことに対し大変うれしく思います。 看護スタッフの声掛けや病室での雰囲気についても温かいお言葉をいただき、職員一同の励みとなります。また、各スタッフがしっかりと確認を行っていたとのことのお言葉もありがとうございます。一方で、外来での待ち時間につきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。待ち時間の短縮をできるよう、改善に努めてまいります。</p>
3	<p>長い病院生活でしたが、職員さん達のあたたかい対応に、本当に感謝しております。本当にありがとうございます。 自宅に帰ってからも、リハビリ、がんばりますね。</p>	<p>このたびは心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。長い入院生活の中で、当院職員の対応に対し「感謝している」とのお言葉をいただき、スタッフ一同、大変励みになります。</p>
4	<p>いつも考えて頂きありがたいです。レンコン、ゴボウ便通に良い物を頂いています。家でも同じような物を作りたいです 自分が太ってるので1900 calがどんな感じかわかり参考にしたいです</p>	<p>このたびは温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 お食事についてお褒めのお言葉を頂戴し、調理スタッフ一同、大変励みになっております。必要であればメニュー表をお渡しできるので、栄養科スタッフへお</p>

		声がけください。
5	食事は温かい物、冷たい物をきちんと分けてありおいしくいただけますが、おかずには、フタやラップがなく、温かい物の表面はカピカピに乾いてしまっていて、硬い部分もあり残念でした。手間だとおもいますが、ラップなどできないでしょうか？	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。おかずが一部乾燥していたことについてお詫び申し上げます。より美味しく召し上がっていただけるよう、ラップや蓋の検討をまいります。
6	Aさん（看護師）の対応が素晴らしかったです。冷静さを保ち患者の立場に立って話を聴き不安を取り除いていただき感謝しています。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 担当した看護師が、患者さまのお気持ちに寄り添い、冷静にお話を伺うことで不安を和らげるお手伝いできたとのこと、大変うれしく拝読いたしました。このたびは温かいご意見をありがとうございます。
7	A階の看護師、Bさんの対応がとても残念でした。術後で不安の中、精神的な苦痛でした。（口調が強い冷たい対応）またお世話になることがあるかもしれませんが担当していただきたくありません。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 術後の不安が大きい中で、看護師の対応により精神的なご負担をおかけしてしまったこと、深くお詫び申し上げます。口調や接し方に配慮を欠く場面があったことご指摘を重く受け止め、本人にも共有し、今後の指導に活かしてまいります。
8	リハビリ時間を病室モニターに教示して欲しい 担当者の負担減、効率UPになると思います 患者は忘れずに済む	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。リハビリ予定時間につきましては、変更のお知らせが遅延してしまうことを考慮し、現在は紙に書いてお渡ししております。ご不便をおかけしますが、ご理解いただけると幸いです。