

ご意見への回答（R8.3月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	4階に母が入院したのですがテレビ他契約したのですが3日間の電源が入っていません、私が気が付かなかつたらそのまま料金を支っていたと思うとぞっとしました。下着をもう1枚着せて下さいとお願いしたのに、担当の人はぜんぜん対応してくれなかった。	このたびは、入院中に不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 テレビ等の契約にもかかわらず、3日間電源が入っていなかった件につきましては、確認不足によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 また、下着の着用についてご依頼いただいたにもかかわらず、担当者が対応できていなかったことにつきましても重ねてお詫び申し上げます。 基本的な確認作業の徹底と、確実に対応できる体制づくりに努めてまいります。
2	Dr、Nurse 皆親切で有難い	このたびは温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 職員の対応についてお褒めの言葉を頂戴し、大変励みになっております。 今後も安心して治療を受けていただけるよう努めてまいります。
3	風がとても強くて駐車場から歩くのがとてもたいへんでした。 駐車場の歩道や建物のまわりに手すりがあるといいなと思いました。 (風に押されて ころびそうになったので要望です)	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 強風の中での移動が大変だったことと思います。不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。 安全面の配慮として、駐車場から院内までの移動につきましては、職員がお手伝いさせていただきますので、どうぞお気軽にお声がけください。

4	<p>病棟届をうけとらない。気が付かない。</p>	<p>このたびは、病棟届をご提出いただいたにもかかわらず、こちらで確認できずご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。基本的な確認が徹底できておらず、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後はこのようなことがないように、基本業務の見直しと再確認に努めてまいります。</p>
5	<p>レンタルの上着に携帯などの入れるポケットみたいなものがあれば便利ですね。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>レンタル上着にポケットがあると便利とのご提案、参考になるご意見として受け止めていただきますので、今後の改善に向けて検討してまいります。</p>
6	<p>待ち時間長いです。</p> <p>善衆会病院は県内ではトップクラスの病院だと思います。職員の方も皆それぞれテキパキと動き患者に対しては良く見守っていただき、時には注意もされますが、何しろ、病院がせいけつで美しく皆さんキビキビとして立派だと思います。</p> <p>このような病院に入院させて頂き感謝しております、本当にありがとうございます。</p>	<p>このたびは温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>お待ち時間が長く、ご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>そのような中でも、職員の対応や院内環境について過分なお言葉を頂戴し、大変励みになっております。</p> <p>いただいたご意見は関係部署と共有し、待ち時間の短縮に向けて改善を進めてまいります。</p>