

ご意見への回答（R8.5 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見 NO.	ご意見	ご回答
1	A 階 廊下のエアコンが寒いです。 Day room でお話できないくらいさむくて。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 廊下のエアコンが寒く、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 いただいたご指摘は、快適な療養環境づくりのための大切なご意見として受け止め、空調設定や温度管理の状況を関係部署と共有し、改善に向けて確認を進めてまいります。 また、寒く感じられる際は、どうぞ遠慮なくお知らせください。
2	入院レンタルのこと 患者はレンタル会社と契約しているのだから必要な物を要求したら「配る曜日ではない」とか「枚数が決まっている」とか言ってないで出してほしい。 おかしいじゃないですか？ 着がえなかったとしても料金は1日分としてとられているんですよ！ よごれたから出してほしいっていつているのになぜ？出してくれないのですか？絶対におかしいって。	このたびは入院レンタルに関してご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 汚れたため交換を希望されたにもかかわらず、ご希望に沿った対応が行われなかったこと、大変心苦しく受け止めております。 レンタル契約の運用については委託業者と連携して行っておりますので、いただいたご意見は関係部署および委託業者と共有し、運用方法や説明内容の見直しを進めてまいります。
3	入院セットレンタルの件について 汚染が生じた場合、目安の枚数を超えてご使用頂くことが可能だと書いてあるのに汚れたので替えを出してほしいと言ったら「配る曜日でない」とか「枚数が決まっている」とか言って出してもらえませんでした。 なぜ？会計は入院費とは別なんですよ。そんな病院ないですよ。	このたびは入院セットレンタルの件でご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 ご希望に沿った対応が行われなかったこと、深くお詫び申し上げます。 いただいたご意見は部署および委託業者と共有し、運用方法や説明内容の見直しを進めてまいります。

4	朝食の時間が8時ではなくもう少し7時30分頃になりませんか？ 色々と都合があるでしょうが少し遅くないですか？	朝食時間についてのご意見をいただきありがとうございます。 8時の提供が遅いと感じられたとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。 調理・配膳体制や勤務体制の都合上、現時点で時間変更は難しい状況となっております。 大変恐縮ではございますが、ご了承いただけますと幸いです。
5	膝関節の手術をお世話になりました。想像していた手術よりもとても大きな手術で驚き後悔しました。 しかしスタッフの皆様方のお陰でほんとうに少しずつ回復し退院の頃は身体も軽くなり感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。 要望としてこちらに入院してあたたかいものが飲めずに残念でした。食事の際のほうじ茶ももう少しふやしたり、おかわりが欲しいようでした。そこでお願いですが、入院患者さんや見舞いの方々が自由に飲める「ティーサーバー」のような機械を設置していただけたら皆様喜ばれると思います。 ※小さな薬局によく設置されています。 ・簡易ポストを設置してほしい。 病院内の玄関、売店等に小さなポストを設置していただきたく思います。 入院中 整形外科の患者さんは後半になるととても元気になり近況報告をしようという気分になります。ご検討ください。 いろいろご事情もあるかと思いますが勝手乍ら自由に書かせていただきました。 大変お世話になりありがとうございました。	このたびは膝関節手術でのご入院に際し、温かいお言葉と貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 手術後の大変な時期を乗り越え、回復を実感していただけたとのこと、スタッフ一同大きな励みとなります。 また、温かい飲み物の提供やティーサーバーの設置、院内の簡易ポスト設置についてのご要望もありがとうございます。 いずれも患者さまの療養環境をより良くするための参考になるご意見として、関係部署と共有し、今後の検討課題とさせていただきます。 今後も患者さんが快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。

6	朝昼夕、毎食大変おいしくいただいています。今まで毎食完食しています。 よくここまでメニューが工夫されていますね！米もおいしく、物価高の昨今、感謝しています。 入院中、内臓は大丈夫ですので、食事は生活に大きく希望を与える食事には皆さんに感謝です。 足のケガで入院に困っている人がいましたら、迷わずこの病院をアピールします。 良い病院で良い主治医と看護スタッフに恵まれて術後の今、元気入院生活ができています、病院全体に感謝しています。	このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 毎食の食事をおいしく召し上がっていただき、完食されているとのこと、栄養科をはじめスタッフ一同大きな励みとなります。 また、主治医や看護スタッフへのお言葉、病院全体へのご評価も頂戴し、心より感謝申し上げます。
7	・説明不足 要望を言ってください。（言ってみてください）というわりに…出来ないことは、始めから出来ないって言ってほしい。 ・状態で異常がある時は、家族にも説明してほしい。 ・患者側でも協力を得た時（同意は取っているとはいえ）は、それなりの対応と希望を伺って欲しい。 ・輸血の同意書も何を用意するか、明確にしてほしい。 ・食事の決まり事は始めから説明して欲しい。	このたびは説明不足により、大変ご迷惑をおかけいたしました。 できないことを最初にお伝えできなかった点、状態に変化があった際の家族への説明、同意取得時の対応、輸血同意書の準備物、食事に関する決まり事の事前説明など、いずれも大切なご指摘として受け止めております。 いただいた内容は関係部署と共有し、説明方法や情報提供のあり方について改善を進めてまいります。
8	家族の手術の為、来院しましたが、手術中の家族の待機について、手術が終わったら、連絡できるよう PHS とかの所持を検討して頂きたい。 （病院に拘束されてる感覚がある）	このたびは手術中のご家族の待機について貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 手術終了時の連絡方法に関し、ご不便をおかけし申し訳ございません。 当院では手術中の連絡体制として、ご家族の携帯電話へご連絡する運用もっており、車内など院外でお待ちいただくことも可能となっております。 ご説明が不足しており、申し訳ございませんでした。

9	禁止事を注意するならば平等にお願いします。	このたびはご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 禁止事項のご案内や注意の仕方に不公平さを感じられたこと、真摯に受け止めております。 いただいたご意見は関係部署と共有し、公平で分かりやすい対応ができるよう、職員への周知と対応の見直しに努めてまいります。
10	ATM が必要です。	このたびは ATM 設置についてのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 ATM の必要性については当院としても理解しております。 しかしながら、設置にあたっては安全面や設置場所の確保、管理体制などの課題があり、現時点では対応が難しい状況となっております。 大変申し訳ございませんが、何とぞご理解いただけますと幸いです。
11	検査歯科があればよい。	このたびは検査歯科の設置についてのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 院内で歯科検査を受けられる体制があると便利であるとのことご要望は、当院としても理解しております。 しかしながら、専門スタッフの確保や設備面などの課題があり、現時点での設置は難しい状況となっております。 当院では外部との歯科連携を取っておりますので、検査のご希望があれば対応できますので、スタッフにお声がけください。

12	リハビリの際に使用している細長いクッションが欲しいです。他の患者さんも同じことを考えている人は多いはず。理学療法士さんに聞いてみてください。絶対要望あるはずですから～販売の検討をお願いします。	このたびはリハビリで使用しているクッションについてのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 他の患者さまからのご要望があるのでは、とのお声も含め、必要性については当院としても理解しております。 しかしながら、このクッションですが販売用の品物ではなく、スタッフの手作りのため、販売することができません。 大変申し訳ございませんが、何とぞご理解いただけますと幸いです。
----	---	--