ご意見への回答（R8.10 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見NO.	ご意見	ご回答
1	食事は無味に近いものが多くにがてです。 もう少しおいしくならないかと思っています。	この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 1 日の塩分摂取量は厚生労働省による日本人の栄養摂取基準 2025 に基づいて、男性 7.5g 女性 6.5g を目標とし、また高血圧等疾病により減塩が必要な場合は概ね 6.0g 未満を目標としてお食事を提供しております。 しかしながら、喫食される方に少しでも美味しく召し上がっていただけるよう薄味でも薬味を加えるなどにより努力を続けて参りたいと思います。 貴重なご意見として頂戴し今後の改善に役立てたいと思います。
2	〇階に移動、お年寄りが 3 人いました。3 人とも寝たきり、中には、わがままな患者さんも。でも看護師さんのお年寄りの接し方、とても感動しました。金メダルをあげたい気持ちです。1 人だけ、若い人で、口調の強い人がいましたけど…	この度は、スタッフの患者様への対応について温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。 一方で、一部職員の口調が強く感じられたとのご意見につきましては、真摯に受け止め、今後も患者様に寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。
3	〇〇先生 説明が丁寧で助かります。 余計な不安、心配をしなくてすみます。	この度は、医師の説明について温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。患者さんやご家族の不安や心配を少しでも軽減できるよう、今後も安心して診療を受けていただけるよう努めてまいります。
4	不安な事多い中、丁寧な受け応えやアドバイスがあり入院生活が長いようで短く、リハビリ等色々がんばれました。手術は 3 回目となり（他 HP で 2 回あり）ましたがナースの皆さんの優しさに心温まり今後自宅でのリハビリ生活がんばれそうです。 忙しい中、笑顔でありがとうございました。	この度は、スタッフの対応について温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。 手術や入院生活に伴うさまざまな不安の中、スタッフの対応や励ましが少しでも支えとなり、リハビリに前向きに取り組んでいただけたとのことを大変嬉しく思います。 また、看護師への温かいお言葉は職員にとって大きな励みになります。 退院後のリハビリ生活が順調に進みますことを心よりお祈りしております。

5	とても残念です。最後まで　いちばん困っている症状について、話を聞いてもらうことができません。意味があって同じ質問をしているとのことですが、毎回、最初から状況の説明を繰り返しています。それで改善されているのならよいのですが、その改善も得られないままで（いつから、部位は、何が原因など　わからない状況もあるとずっと話しています。→周囲の方にきこえるくらい大きな声で話すよう言われます。毎回すごい貴重な時間をとられていると思います） 自分の努力が足りない‥と言われてしまいました。 過去も大切ですが、今がどうなのか、変化があるのか　何が一番つらいのか、そこについては　あまりふれられないままです。 困っている状況があるため、通院しています そのことについて、一緒に考えて、改善していきたいのに、いつも残念です。 最も悲しいのは「時間がないので…次の方がいるので…」という対応です。 そのことはわかっているつもりですが、言葉で発してはならないことかと思っています。いつも口にされてしまいます。あげあしをとられているように‥すごく残念です。 医師を含め、多くの方（かかわった方しかわかりません‥）が忙しいとの理由で、そのように対応されている。 それは、残念としか言いようがないです。 何かの改善へとつながりますように。	この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 「時間がない」「次の方がいる」といった言葉により、向き合えていないと感じさせてしまった点も、本来あってはならない対応であり、重く受け止めております。 患者さん自身が、何が一番つらいのかを伺い、共に改善を考える姿勢が不足していたことを反省しております。 いただいたご指摘は院内で共有し、問診の進め方や声かけを見直し、訴えを最優先に受け止める対応を徹底してまいります。

6	職員の方はとても親切で対応も良く安心できました。 食事の量は良いのですが味付（食材）にもう少しおいしい物が有ったらと思いました。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 患者さんに美味しく召し上がっていただけるよう食材、調理方法について検討を行い努力させていただきます。
7	元来、胃が弱いので、術後の鎮静剤により、胃薬のんでも胃痛出て困りました。食事にほとんど毎回出される青菜のおひたしや、その他の果物のみの、とても塩の効いたものは、あまり食べられませんでした。噛んでも噛んでも口の中に残った為です。青菜はもっと細かくきざんであったら、繊維が残らず食べるのに助かったと思います。お手間がかかって大変かと思いますが希望致します。	この度は、ご不便をおかけしましたことお詫び申し上げます。 味つけに関しては安定したものが提供できるよう献立、調理法の再確認を行なって参ります。 また、通常の食事でも塩分が気になる場合減塩食での対応をしておりますのでお声かけ頂ければ対応可能です。 かたさ、刻み形態につきましても個別に細かく対応を行なっておりますのでお申し出頂ければ対応可能です。 貴重なご意見ありがとうございました。
8	傷が病める時、いかにしたら患者に対して一番よい処置の対応が又、動けるようになった時、安全を一番として、きめこまかく見守りをして下さってすごすことが出来ました。家に帰りましても、その御指示を守り安心して　これからの日常生活が出来る安心をいただきました。ありがとうございました。	この度は、あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。 治療や療養生活において、患者様の状態に応じた処置や安全への配慮、きめ細やかな見守りについてお褒めのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。 また、退院後の生活に安心を感じていただけたとのことは、職員にとって何よりの励みです。 今後も患者様に安心して療養生活を送っていただけるよう努めてまいります。
9	書き足りなかったので申しのべます。 看護師さんはじめ〇階のスタッフの皆々様が患者に対しての安心、安全なうごき、見守り親切よくいき届いています。	重ねて、あたたかいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 安心・安全に療養生活を送っていただけるよう、見守りやお声がけに努めておりますので、このようなお言葉は職員にとって大きな励みとなります。 今後も患者さんに寄り添い、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 ありがとうございました。

10	これで3枚目になってしまうのですが、本当に感謝しての声です。 朝夕、主治医の声かけ、すごくうれしく思いました。 看護師の方々も日勤、夜勤の方々の挨拶、 入院中日々スタッフの方々がまめに働き、笑顔で接して下さり　本当に本当にありがとう つたない短歌もどきを 10/16 に記（10/13 入院） 「やめる身に　きづかい細かく接せられ やさしさ彼等　善衆会の皆々」	度重なる温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 主治医からのお声がけや、看護師をはじめとするスタッフの挨拶、日々の対応についてお褒めのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。 また、ご自身で詠まれた歌までお寄せいただき、職員一同大変感激しております。このようなあたたかいお言葉は、私たちにとって何よりの励みです。 ありがとうございました。
11	手術して2週間たいへんお世話になりました。 スタッフのみなさん、とても親切で、心地よくすごすことができました。仕事をしている姿もとてもクールでプロフェッショナルさを感じました。とくに夜間お世話になりました　〇〇さんには感謝です。　ありがとうございました。	この度は、あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。 手術後の療養生活において、スタッフの対応や職務に対する姿勢についてお褒めのお言葉を頂戴し、また、夜間対応を担当した看護師への感謝のお言葉もありがとうございます。 いただいたお言葉を職員へお伝えし、今後も患者さんに寄り添った質の高い医療・看護の提供に努めてまいります。