ご意見への回答（R8.8 月回収分）

いつも貴重なご意見ありがとうございます

ご意見NO.	ご意見	ご回答
1	股関節置換術を両脚しました。手術はうまくいき、看護師さんたちが明るく親切で快適な入院生活をしています。 本日看護師さんが、ふとした話から、マジックハンドの話になり、もってきてくれました。ふだんから腰をまげて、足もとの物をひろうのが、おっくうでしたが、これは便利!!百均とか、おもちゃ屋さんで売ってるようないかにも安物チープ子供のおもちゃっぽい見た目のため、バカにしてしまいましたが、すごい便利、入院の時、クツベラを自参となりましたが、これを書いて欲しかった。 もうすぐ退院になりますが、もっと早く教えて欲しかった。一階の売店で売っていれば、すぐに買います。クツをはいたり、クツシタをはいたり、足もとのものを取るのが大変な私にとってまさにマジックハンド!! 見た目のチープな感じにだまされず、患者さんに教えて欲しい。退院後も、まだクツをはいたりするのが大変だと思うので、どこかで買って自宅の玄関、リビング、ベッドのワキにおこうと思います。 グダグダと書きましたが、そのくらい感動？しました。ぜひ、買店で、とりあつかうか、かしだし用の物をおいてください。	このたびは、股関節置換術後の入院生活について温かいお言葉とご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。手術が順調に経過し、看護師の対応についてもご評価いただき、スタッフ一同大変励みになっております。 また、看護師が紹介したマジックハンドが、靴や靴下の着脱、足元の物を拾う際など、生活動作の補助として大変役立ち、嬉しく拝読いたしました。「もっと早く知りたかった」「売店で扱ってほしい」「貸し出し備品として置いてほしい」とのご提案は、患者さんの実体験に基づく貴重なご意見です。 いただいた内容を踏まえ、退院支援での紹介、売店での取り扱いの可否、病棟での貸し出し備品化について検討を進めてまいります。

2	病院への入院は 2 回目ですが、介護士さんがいたのは今回が初めてです。介護士さんは縁の下の力持ち、かゆい所に手が届くという感じで患者が困っていると快く助けてくれました。また夜勤では何時間おきの認知気味の患者のトイレの介助（見てはいませんがおむつの処理も）で廊下に立っている姿を見かけました。トイレやシャワー室の清掃など衛生管理に気をつけてくれました。ナースコールが鳴ると飛んでいって大変な場面では同室の患者に迷惑をかけないように処理していました。ある日曜日の夜勤ではナースコールが鳴りっぱなしでこれは大変だなと思いました。この病院で清潔で気持ちよくすごせたのも介護士さんのおかげだとおもいます。ありがとうございました。	このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今回のご入院で初めて介護職員の関わりをご覧になり、患者さんの困りごとに迅速かつ丁寧に対応していたことを評価いただき、大変嬉しく拝読いたしました。 温かいご意見をいただき、心より御礼申し上げます。今後も安心して入院していただける環境づくりに努めてまいります。
3	一ヶ月の入院生活の三食の食事の中でやはり野菜に生命力がないなと感じた。味付けはとてもよい。野菜に力がなくても味付け力で補っている。しかし病人は食事から栄養を摂っているので　その食材に力がなければ栄養にならないのではと思う、新鮮野菜の購入先を検討してほしい。アンケートを取って工夫したメニューも採り入れているのはよい。 予算の関係もあるが、あと一歩　楽しみの増す食事をお願いしたい。	このたびは、入院中のお食事について率直なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。一ヶ月の入院生活の中で、特に野菜の鮮度や力強さに物足りなさを感じられたことに、真摯に受け止めております。新鮮な野菜の調達先の検討や、より満足いただける食材選びについて、改善の可能性を探ってまいります。また、アンケート結果を踏まえたメニューの工夫についても引き続き取り組んでまいります。予算の制約はございますが、入院生活の楽しみのひとつである「食事」が、もう一歩満足いただけるものとなるよう努力してまいります。
4	○階のコインランドリーのにおいが気になりました。毎日多くの人が使うものなので。 部屋でケータイ通話をしている人がこれまで 2 人いて気になりました。 （小さい声でしたが）	このたびはコインランドリーの臭いでご不快な思いをおかけし申し訳ございません。換気や清掃、機器の状態を確認し、改善に努めます。 また、病室での通話によりご迷惑をおかけし、申し訳ございません。通話は電話ボックスまたはデイルームでお願いしている旨の周知を強化し、環境整備に努めます。

5	皆さん優しく親切で本当に感謝してます。 △階の〇〇さん、一緒にダイエットして御飯を残した時はアドバイスを頂き（月に2kgで良い）の一言で御飯を残さず食べられました。退院まで2kg減、BSも安定しました。	このたびは、当院スタッフへの温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 皆が優しく親切であったとのお言葉は、職員にとって大きな励みとなります。 また、一緒に取り組まれた食事調整の中で血糖値も安定され、大変良かったです。 今後も患者さまに寄り添い、安心して治療に専念いただける環境づくりに努めてまいります。
6	配膳、下膳、ゴミ捨て時、開けたカーテンはきちんと閉めて戻って下さい。	このたびは、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 いただいたご指摘を受け、スタッフ間で手順を再確認し、必ず開けたカーテンは元の状態に戻すよう徹底いたします。
7	もう少し人の話をしっかり聞く。 優しい看護師（女性）を。	このたびは、スタッフの対応についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 お話を十分にお聴きできず、不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 いただいたご指摘を共有し、お話をしっかり聴き、より丁寧で優しい対応を心がけるよう指導してまいります。
8	働いている方々の、ユニフォームが白色でないのが、とても良い感じ。	このたびは、職員のユニフォームについて温かいご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 貴重なお声をありがとうございました。
9	〇〇先生の適格な診察で早く快方に向かうことができました。 職員の皆様も親切で気持ちよく受診できました。	このたびは、〇〇医師の診察ならびに職員の対応について温かいお言葉をお寄せいただきありがとうございます。 適切な診察により快方へ向かわれたとのこと、スタッフ一同大変うれしく拝読いたしました。 今後も安心して受診いただけるよう、より良い医療と接遇の提供に努めてまいります。

10	暦の上では秋とはいえ、なお厳しい暑さが続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。 先日の入院の折には、職員の皆様に大変温かくお世話になり、心より感謝申し上げます 不安な日々の中、皆様の優しい笑顔と細やかなお心遣いに、どれほど救われたかわかりません。 夏の疲れが出やすい時期ですので、皆様もお体に気をつけてお過ごしください。 令和８年　晩夏	このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 また、私どもへのお気遣いまで頂戴し、深く感謝申し上げます。 今後も安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。